

INGENIEUR SUPPORT SOLUTION (H/F) CDI – LYON

RISO France est un acteur majeur du marché de l'impression de production. Notre technologie haute performance nous permet d'être reconnus par de nombreux professionnels.

L'esprit PME associé à la solidité du groupe japonais font de RISO France une entreprise dynamique, ambitieuse et en pleine croissance.

Pour faire face à notre développement et assurer un service de qualité à notre clientèle, nous recrutons un **Ingénieur Support Solution (H/F)**.

Ce poste est à pourvoir immédiatement en CDI au sein de notre siège social à Lyon.

MISSIONS

Vous devrez assurer le développement et la mise en œuvre de solutions techniques permettant d'adapter nos matériels d'impression aux configurations informatiques complexes de nos clients.

Vous aurez pour principales missions :

- La réalisation d'audits techniques permettant de recenser les besoins liés aux configurations informatiques,
- La recherche de solutions en interne ou via des prestataires,
- La réalisation de tests des solutions des différents partenaires (labo d'essai),
- Validation, référencement et mise en place d'un catalogue des solutions possibles, en collaboration avec votre responsable,
- Mettre en place et assurer le suivi des partenariats avec les fournisseurs : cahier des charges, délimitation des prestations...
- Evaluer, former et supporter les équipes technique et commerciale afin d'assurer une montée en compétences sur l'aspect informatique.

PROFIL ET COMPETENCES REQUISES

Vous avez impérativement une **solide expérience dans une fonction similaire** dans le domaine de l'impression numérique.

Aussi, afin de permettre une bonne prise de poste, nous attendons de vous de bonnes connaissances sur les systèmes informatiques (postes client/serveur, types de connexions, réseaux) ainsi que les systèmes d'exploitation (Windows, Unix, Linux, Mac, Citrix, IBM AX et AS400). De plus, une bonne maîtrise de l'anglais est obligatoire.

Pour réussir dans cette fonction, vous devez être autonome, rigoureux et doté d'un excellent relationnel. Vous avez le sens du service et vous appréciez travailler en étroite collaboration avec les équipes commerciales afin d'apporter des solutions aux clients.

Des déplacements fréquents sont à prévoir.

Salaires à négocier selon le profil et l'expérience + Participation + Mutuelle + Véhicule de fonction + Frais de déplacement au réel + Ordinateur et téléphone portables

