



“ PAROLE DE CLIENT

M.Khellas, responsable logistique au sein du Centre Hospitalier Saint-Joseph Saint-Luc de Lyon, est en charge du service reprographie, des archives, du courrier, du magasin et de la cellule d'achat. Depuis 2014, son établissement est équipé du système d'impression noir et couleur RISO ComColor 7150 X-Jet.

CENTRE HOSPITALIER

■ ■ ■ ■ Saint Joseph • Saint Luc

Garantir la bonne gestion des documents

Saint-Joseph Saint-Luc est un hôpital généraliste d'une capacité d'accueil d'environ 350 lits, qui emploie 1200 personnes. Nous sommes pluridisciplinaires : réanimation, grands brûlés, maternité (passée cette année de 1500 à 2500 naissances), cardiologie, cancérologie, radiologie...

Début 2016, nous allons doubler nos capacités en dialyse : cette augmentation d'activité impactera nécessairement nos volumes d'impressions. Mon rôle est justement de garantir la bonne gestion des documents au sein de l'hôpital.

Un caractère d'urgence prépondérant

Dernièrement, notre imprimeur n'a pas pu assurer les impressions demandées en temps et en heure. Son délai était de 48 heures, mais nous ne pouvions pas attendre aussi longtemps. Tout a donc été réalisé au niveau de notre service reprographie et nous avons pu produire dans un délai très court.

Il est clair qu'en matière de réactivité, avoir une machine sur place est un vrai plus. Cela permet de garantir un confort à tous les usagers.

Si nous externalisons l'ensemble de nos impressions auprès d'imprimeurs, nous serions trop tributaires des délais de livraison. Pour tout ce qui doit être traité en urgence, il est primordial d'être équipé au sein de l'établissement pour davantage d'autonomie.

Une utilisation variée du ComColor X-Jet

Nous intégrons une partie des tirages, tandis que l'autre partie est réalisée par un prestataire extérieur. Pour les impressions internes, nous sommes équipés d'un système d'impression RISO ComColor 7150 X-Jet depuis un an et demi, et nous en sommes très satisfaits. De plus, la prise en main est simple et ultra-rapide.

Nous réalisons des documents divers et variés : bons d'examen, registres de suivi, des déchets et des colis, des fiches de liaison, des cartes de visite, ou encore des livrets d'accueil pour nos patients et nos internes. Grâce au module d'agrafage que nous avons choisi d'ajouter à notre système d'impression RISO, nous sommes en mesure d'internaliser la production de nos différents livrets. Cette polyvalence est un vrai plus pour notre hôpital !

SAV : réactivité et proximité

D'autre part, les soucis et les pannes sont très rares. Et lorsque cela arrive, le service technique est extrêmement réactif à la moindre sollicitation ! Qu'il s'agisse d'un besoin de maintenance ou de formation sur notre machine, la réponse est aussi rapide qu'efficace.

Réactivité et professionnalisme sont les termes qui définissent le mieux mes interlocuteurs RISO... qui n'hésitent d'ailleurs pas à passer dire bonjour quand ils sont dans le secteur. C'est appréciable !

