



“ PAROLE DE CLIENT

Benoît Pohu est responsable du service communication de la Communauté de Communes du Pays de l'Aigle, en Normandie. Cette collectivité regroupant 25 communes s'est dotée de deux systèmes RISO ComColor 7150 X-Jet et internalise aujourd'hui la quasi-totalité de ses impressions.



Centraliser et réduire les coûts

Opter pour les solutions RISO nous a permis de supprimer l'ensemble des imprimantes de bureau. Tout est désormais centralisé sur deux matériels auxquels chaque agent est connecté en réseau. Cette centralisation est rendue possible par la rapidité avec laquelle les imprimantes RISO nous permettent de travailler.

En matière de coût à la copie et de consommation énergétique, notre budget reprographie a diminué de moitié ! Et si l'investissement de départ était important, nous nous sommes rapidement rendu compte des économies réalisées sur la durée. Chaque service possède d'ailleurs son propre compte, ce qui nous permet de suivre le nombre d'impressions réalisées et de répartir efficacement les budgets.

Plus d'autonomie et de flexibilité

Au sein de notre structure, nous avons tous été formés directement ou indirectement à l'utilisation des systèmes RISO et chacun est parfaitement autonome. Ces imprimantes sont particulièrement simples à utiliser, notamment grâce à leur interface tactile qui permet une prise en main très rapide.

Aujourd'hui, presque tous les pôles utilisent nos solutions d'impression au quotidien. Mon service produit en interne l'ensemble des supports de communication, le service économie imprime les courriers adressés aux entreprises locales, le service voirie scanne ses plans d'urbanisme, le service scolaire crée les dossiers d'inscription et les documents des écoles... La direction des ressources humaines et le service financier utilisent quant à eux la fonction scan des dizaines de fois par jour, en particulier pour transmettre des documents au Trésor public.

La vitesse, un véritable atout

Les documents de travail des élus sont gérés par le secrétariat général, l'un des principaux utilisateurs de nos systèmes d'impression. Ce service imprime les notes de synthèse, les convocations aux conseils de communauté et fabrique même des livrets couleur qui sortent directement pliés et agrafés. La vitesse d'exécution des solutions RISO est d'un grand soutien lorsqu'il s'agit d'imprimer des quantités considérables de documents dans des délais très serrés, comme en période de vote des budgets.

Une configuration sur-mesure

Nos matériels ont été configurés par le technicien RISO le jour où il est venu les installer dans nos locaux. Il a suivi rigoureusement le cahier des charges que nous avons élaboré, ce qui nous permet d'avoir une solution parfaitement adaptée à nos besoins. Nous contactons le service après-vente lorsque qu'il faut affiner les réglages mais ce sont des systèmes qui restent très fiables.

