



ComColorExpress FS3000C

Configuration et installation

© 2026 Fiery, LLC. Les Informations juridiques rédigées pour ce produit s'appliquent au contenu du présent document.

12 juillet 2026



Sommaire

Introduction	9
Terminologie, conventions et ressources documentaires	9
Précautions générales pour l'utilisation de l'FS3000C Server	10
Précautions relatives au matériel de l'FS3000C Server	10
Précautions relatives au logiciel de l'FS3000C Server	11
FS3000C Server panneau d'affichage Fiery QuickTouch	12
Configuration requise	13
Configuration requise pour les connexions Ethernet	13
Configuration réseau requise	13
Protocoles réseau pris en charge	13
Configuration IP (Internet Protocol) requise	14
Configuration requise sur les postes clients	14
Installation et configuration des pilotes d'imprimante	14
Prérequis pour les ordinateurs clients Windows	15
Configuration requise pour les ordinateurs clients Mac	16
Configuration requise pour Command WorkStation et WebTools	17
Configuration requise pour Fiery JobMaster, Fiery Impose et Fiery Compose	17
Configuration requise pour les périphériques mobiles	17
Intégration de l'FS3000C Server sur votre réseau	19
Matériel du FS3000C Server	19
Fiery QuickTouch	20
À propos de Fiery Ticker	21
Procédure d'intégration de l'FS3000C Server à votre réseau	21
Mise sous ou hors tension du FS3000C Server	22
Mise sous tension de l'FS3000C Server	23
Redémarrage, réinitialisation ou arrêt de l'FS3000C Server	23
Accès à l'FS3000C Server	26
Bureau à distance	26
Connexion à l'FS3000C Server à l'aide du Bureau à distance	26
Accédez à Configurer depuis la Command WorkStation	27
WebTools	27
Accédez à Configurer depuis la WebTools	28

Affichage dans les WebTools des messages signalant une connexion non approuvée	28
Obtenir le mot de passe par défaut	28
Accès aux paramètres de configuration	30
À quel moment vérifier les paramètres de configuration	30
Affichage et modification des paramètres de configuration	30
Accédez à Configure depuis la Command WorkStation	30
Accédez à Configure depuis la WebTools	31
Enregistrement des paramètres de configuration sous la forme d'un fichier	31
Imprimer la page de configuration	31
Accès aux options de l'FS3000C Server via le panneau de commande de l'imprimante ..	33
Accéder aux onglets de l'FS3000C Server à partir du panneau de commande de l'imprimante	33
Onglets Tâches en attente, Tâches suspendues et Tâches imprimées	33
Onglet Tâches sécurisées	33
Onglet Serveur médias USB	34
Onglet Imprimer pages	34
Onglet Outils	34
Onglet Infos	35
Accès aux options de configuration de l'FS3000C Server à partir du panneau de commande de l'imprimante	35
Nom du serveur	35
Délai de connexion	36
Vitesse Ethernet	36
Obtenir l'adresse IP automatiquement	36
Adresse IP	36
Adresse passerelle	36
Masque sous-réseau	36
Configuration 802.1x	37
Activer les services Web	38
Activer le Bureau à distance	38
Configuration de l'FS3000C Server pour votre environnement de réseau et d'impression	39
Mise en réseau avec des ordinateurs clients	39
Activation de l'impression depuis des ordinateurs Windows	39
Activation de l'impression à partir d'ordinateurs Mac	39
Activation de l'impression depuis des stations de travail UNIX et de type UNIX	40
Configurer l'accès utilisateur	40
Utilisateurs et groupes	40

Configuration des fonctions de sécurité	42
Profils de sécurité	43
Chiffrement des données utilisateur	43
Filtrages des adresses IP et des ports	43
Configurer la sécurité PostScript	44
Authentification LDAP	44
Impression sécurisée	44
Effacement sécurisé des données des tâches	44
Protection antivirus	46
Gestion de pare-feu	46
Configuration des connexions d'impression	46
Queue Impression	47
Queue Attente	47
Connexion Direct	47
Queue Police	48
Impression séquentielle	48
Configuration des paramètres de numérisation	48
Configurer la numérisation	48
Impression mobile directe	49
Configurer l'impression mobile directe	49
Précisions sur l'impression mobile directe	49
 Configuration des paramètres de traitement des travaux d'impression	 51
Paramètres d'Adobe PDF Print Engine	51
Activer Adobe PDF Print Engine (APPE)	51
Utiliser Adobe PDF Print Engine de préférence par défaut pour les tâches PDF	51
Paramètres PS	51
Remplacer avec police Courier	51
Imprimer jusqu'à l'erreur PS	52
Formats papier par défaut	52
Mettre à l'échelle	52
Convertir formats papier	52
Mode Trame	52
Page de couverture	52
Imprimer maquette	53
Cache objets PDF et PS	53
Paramètres PCL	53
Orientation par défaut	53

Longueur formulaire	53
Corps (points)	53
Pas police (car/pce)	53
Jeu de symboles	53
Source de polices	54
Numéro de police	54
Ajouter CR à LF	54
Format papier pages système	54
Mode d'impression par défaut de l'imprimante	54
Paramètres d'impression de données variables (VDP)	54
Longueur d'enregistrement FreeForm 1	54
Analyser le nombre d'enregistrements pendant le spoule	54
Chemins généraux communs	55
Set Page Device	55
Paramètres de documents natifs	55
Activer la conversion de documents natifs à l'aide de PrintMe	55
Configuration des paramètres de gestion des travaux d'impression	56
Impression à partir d'une clé USB	56
Configurer l'impression automatique à partir d'une clé USB	56
Paramètres JDF	57
Paramètres d'incompatibilité des tâches	58
Administration de l'FS3000C Server	60
Maintien des performances optimales de l'FS3000C Server	60
Sauvegarde et restauration de l'FS3000C Server	61
Actions de sauvegarde recommandées	62
Éléments requis pour la sauvegarde	63
Recommandations pour protéger les données	63
Données non couvertes par la garantie	63
Sauvegarde et restauration de l'image système de l'FS3000C Server	64
Sauvegarde et restauration des paramètres de configuration de l'FS3000C Server	69
Lecteurs réseau de mappage	72
Connecter un lecteur réseau	73
Protection antivirus de l'FS3000C Server	73
Analyse de l'FS3000C Server	73
Chemins de recherche d'impression de données variables (VDP)	74
Définir les chemins de recherche généraux communs	74

Chemins de recherche définis par l'utilisateur pour une seule tâche	74
Effacement du serveur	75
Types de données pouvant être effacés	75
Mises à jour logicielles	75
Rechercher maintenant	76
Gestion de pare-feu	76
Configurer les mises à jour du système	76
Logiciels utilisateur	78
Dépannage	79
Télécharger les journaux système	80
Créer des rapports d'erreur pour les tâches	80
Imprimante introuvable	82
Connexion à l'FS3000C Server impossible avec la Command WorkStation ou les utilitaires	82

Introduction

Ce document décrit les tâches que l'administrateur du produit ComColorExpress FS3000C doit accomplir ou coordonner.

Les procédures présentées dans ce document exigent les conditions suivantes :

- L'FS3000C Server est installé sur le site et confirmé comme opérationnel par le technicien de maintenance.
- L'FS3000C Server est connecté au réseau, à une source d'alimentation et à l'imprimante.
- L'imprimante est sous tension et opérationnelle.

Remarque : Pour plus d'informations sur la configuration de l'imprimante, reportez-vous à la documentation correspondante.

Terminologie, conventions et ressources documentaires

Ce document utilise la terminologie et les conventions suivantes pour désigner le ComColorExpress FS3000C, l'imprimante et les systèmes d'exploitation pris en charge.

Terme ou convention	Signification
Command WorkStation	Fiery Command WorkStation
Imprimante :	ComColor GN
FS3000C Server	ComColorExpress FS3000C
macOS	Tous les systèmes d'exploitation Mac pris en charge. Pour en consulter la liste complète, voir Configuration système dans <i>Configuration et installation</i> .
Windows	Tous les systèmes d'exploitation Windows pris en charge. Pour en consulter la liste complète, voir Configuration système dans <i>Configuration et installation</i> .
 DANGER	Danger relatif aux opérations qui, si elles ne sont pas effectuées correctement, peuvent entraîner la mort ou blesser quelqu'un. Afin d'utiliser le matériel en toute sécurité, suivez toujours ces avertissements.
 AVERTISSEMENT	Avertissement relatif aux opérations qui, si elles ne sont pas effectuées correctement, peuvent blesser quelqu'un. Afin d'utiliser le matériel en toute sécurité, suivez toujours ces mises en garde.
 MISE EN GARDE	Conditions et restrictions d'utilisation. Lisez attentivement ces instructions afin d'utiliser correctement le matériel et d'éviter de l'endommager ou d'endommager d'autres biens.

Les options d'impression suivantes sont disponibles pour le ComColorExpress FS3000C.

Ressource	Description
Documentation de l'utilisateur	Ouvrages de cette documentation : <i>Impression couleur, Configuration et installation, Fiery Graphic Arts Pro Package, Impression, Utilitaires</i>
Aide en ligne	• L'aide est accessible directement depuis chaque application Fiery ou en visitant le site help.fiery.com. • Chaque système d'aide est disponible sous forme d'un PDF imprimable, accessible en cliquant sur l'icône PDF située en haut à droite de la fenêtre d'Aide.
Ressources de référence supplémentaire	• <i>Référence Fiery pour la couleur</i> - help.fiery.com/ref/colorref/fr-fr/ • <i>Impression de données variables</i> - help.fiery.com/ref/vdp/fr-fr/ • <i>Exemples de flux</i> - help.fiery.com/workflows/fr-fr/ • <i>Aide de Configurer</i> - help.fiery.com/configure/FS700/fr-fr/

Précautions générales pour l'utilisation de l'FS3000C Server

Précautions relatives au matériel de l'FS3000C Server

Respectez toujours les précautions suivantes pour garantir la sécurité du personnel et prévenir les pertes de données et les dommages causés aux équipements.

 **DANGER** N'entreposez et n'utilisez aucun produit de pulvérisation ou solvant inflammable à proximité de l'FS3000C Server ou de l'imprimante. Les composants contenus dans ces machines peuvent fonctionner à un niveau de température suffisamment élevé pour qu'ils deviennent une source d'inflammation. L'entreposage ou l'utilisation d'objets inflammables à proximité de ces machines peut entraîner un risque d'embrasement ou d'explosion de ces éléments.

 **DANGER** Ne déposez jamais aucun liquide sur ou à proximité de l'FS3000C Server ou de l'imprimante. Le déversement de liquides à l'intérieur d'une machine peut entraîner une décharge électrique et endommager la machine. Si du liquide a été renversé sur ou sous l'une ou l'autre machine, ou si un objet quelconque chute à l'intérieur d'une machine, débranchez immédiatement le câble d'alimentation correspondant, en vous assurant que cette opération est sûre.

 **DANGER** Ne retirez pas les capots et n'ouvrez sous aucun prétexte les composants matériels de l'FS3000C Server. La maintenance des câbles et composants internes du châssis doit être confiée exclusivement au service d'assistance technique.

 **DANGER** Assurez-vous que la configuration du câble d'alimentation effectuée par le technicien S.A.V. n'est pas modifiée. Le câble d'alimentation désigné et une prise au sol de la bonne classe doivent être utilisés. Si nécessaire, le câble doit être protégé par un parasurtenseur, un filtre de secteur ou un onduleur UPS.

 **DANGER** Veillez à ce que les cordons d'alimentation ou les câbles ne soient pas écrasés ni pliés à angle aigu. Disposez-les de façon que personne ne risque de marcher dessus ou de trébucher.

⚠ DANGER Assurez-vous que tous les câbles restent bien acheminés afin de prévenir les risques de chute et d'éviter tout débranchement ou dommage accidentel. Assurez-vous que les câbles ne sont pas écrasés, pincés ou pliés à angle aigu. Un câble endommagé peut entraîner un risque de décharge électrique pour le personnel, ainsi que le dysfonctionnement de l'équipement.

⚠ AVERTISSEMENT Ne bloquez pas les événements de l'FS3000C Server et n'empêchez pas la circulation de l'air. Maintenez un espace autour de tous les événements et veillez à ce qu'aucun objet ne chute à travers ceux-ci.

⚠ AVERTISSEMENT N'apportez aucune modification mécanique au système. La sécurité et la conformité réglementaire d'équipements modifiés ne sont pas couvertes par la garantie.

⚠ AVERTISSEMENT Faites preuve de prudence et appliquez des procédures ergonomiques correctes s'il est nécessaire de soulever ou de déplacer l'FS3000C Server ou un équipement connecté.

⚠ MISE EN GARDE Pour la connexion de l'alimentation à l'FS3000C Server, utilisez uniquement le câble d'alimentation fourni avec l'FS3000C Server. N'utilisez pas un câble d'alimentation destiné à un autre dispositif électronique. Cela pourrait provoquer un incendie ou une électrocution.

- Branchez correctement la fiche dans la prise.
- N'utilisez pas de rallonge ni de prise multiple.
- Reliez l'FS3000C Server à la terre. N'utilisez pas d'adaptateur à 3 broches dans une prise à 2 trous non mise à la terre.
- Ne posez aucun objet sur le câble d'alimentation.

⚠ MISE EN GARDE Si la possibilité d'extraction non autorisée d'informations depuis le port Ethernet de l'FS3000C Server vous préoccupe, il est préférable de le sécuriser.

⚠ MISE EN GARDE Pour la connexion entre l'FS3000C Server et l'imprimante, utilisez exclusivement le câble Ethernet blindé fourni avec l'FS3000C Server. N'utilisez pas de câble non blindé.

Environnement d'exploitation

Assurez-vous de l'environnement d'exploitation de l'FS3000C Server suivant :

- Plage de température de l'air : 10 à 40°C
- Plage d'humidité relative : 10 à 85 % (sans condensation)
- Altitude maximale : 10 000 pi

Précautions relatives au logiciel de l'FS3000C Server

⚠ MISE EN GARDE Ne modifiez pas les paramètres du système d'exploitation ou n'installez aucune application tierce sur l'FS3000C Server, à moins que ces actions ne soient spécifiquement recommandées par l'assistance technique. Vous pouvez toutefois installer un logiciel antivirus.

⚠ MISE EN GARDE Ne désactivez pas le pare-feu Windows sur l'FS3000C Server. Vous risqueriez d'obtenir des résultats inattendus. Le pare-feu Windows est activé par défaut.

FS3000C Server panneau d'affichage Fiery QuickTouch

Respectez les précautions suivantes pour éviter d'endommager Fiery QuickTouch sur l'FS3000C Server :

⚠ AVERTISSEMENT

Touchez l'écran de l'FS3000C Server avec précaution. Si l'affichage se brise et que les cristaux liquides qui se trouvent à l'intérieur s'échappent, évitez tout contact. En cas de contact, nettoyez-vous immédiatement la peau avec de l'eau savonneuse.

⚠ MISE EN GARDE

N'appuyez pas trop fort sur la surface de l'affichage de l'FS3000C Server, une pression excessive sur l'affichage provoque un changement de couleur.

⚠ MISE EN GARDE

Pour nettoyer la surface de l'affichage, utilisez un chiffon doux humidifié avec un produit nettoyant pour lentilles et miroirs. Les autres solvants, ainsi que l'eau, pourraient endommager le polariseur de l'affichage.

Configuration requise

Le système d'exploitation de l'FS3000C Server est Windows 10.

Configuration requise pour les connexions Ethernet

Le port réseau de l'FS3000C Server prend en charge les catégories de vitesse et de câbles réseau standard Ethernet répertoriées dans le tableau suivant.

Vitesse du réseau	Catégorie de câble
10BaseT	Catégorie 3 ou ultérieure
100BaseTX	catégorie 5 ou ultérieure (4 paires/8 fils, longueur courte)
1000BaseT	catégorie 5e ou ultérieure (4 paires/8 fils, longueur courte)

Le port réseau prend en charge les caractéristiques de câble Ethernet suivantes :

- Câble droit (cordon de raccordement)

Configuration réseau requise

Lorsque l'FS3000C Server est connecté à un réseau, il se comporte comme une imprimante connectée en réseau. La connexion à un réseau en direct permet à l'FS3000C Server d'interroger le réseau pour connaître les zones, les serveurs et les files d'attente basées sur les serveurs.

L'FS3000C Server prend en charge TCP/IP et UDP/IP (IPv4 ou IPv6), ainsi que plusieurs autres protocoles.

L'accès à Internet est requis pour que l'FS3000C Server accède à des fonctionnalités telles que l'aide en ligne.

Protocoles réseau pris en charge

L'FS3000C Server est compatible avec plusieurs protocoles réseau. Les ordinateurs client qui n'utilisent aucun des protocoles pris en charge peuvent envoyer des tâches d'impression via un serveur d'impression qui utilise un protocole pris en charge.

L'FS3000C Server peut traiter des protocoles en simultané sur une même connexion. Il active automatiquement le protocole approprié et gère les connexions de façon concomitante.

L'FS3000C Server prend en charge les protocoles TCP/IP et UDP/IP (IPv4 ou IPv6), notamment :

- Bonjour
Remarque : Bonjour permet à l'FS3000C Server de fonctionner en tant qu'imprimante Bonjour lorsqu'il communique avec des ordinateurs Mac.
- DHCP
- FTP
- HTTP
- LDAP
- NetBIOS sur TCP/I (NBT)
- SSL/TLS (SSL 3.0 ou version inférieure et TLS 1.1 ne sont pas pris en charge)

Configuration IP (Internet Protocol) requise

L'FS3000C Server requiert les éléments suivants :

- Adresse IP unique (IPv4 ou IPv6)
- Masque sous-réseau
- Adresse passerelle

Saisissez ces données manuellement ou utilisez le protocole DHCP pour les attribuer automatiquement. Assurez-vous que le nom et l'adresse de l'FS3000C Server apparaissent bien sur le serveur DNS ou dans la base de données des noms d'hôte utilisée par votre système.

Remarque : N'utilisez pas les adresses réseau suivantes du réseau local : 192.168.255.xxx, 172.16.255.xxx et 10.255.255.xxx. Ces adresses sont utilisées pour la communication entre l'FS3000C Server et l'imprimante.

Configuration requise sur les postes clients

Les logiciels utilitaires FS3000C Server, les pilotes d'imprimante et l'aide en ligne sont pris en charge sur les ordinateurs clients Windows et Mac.

Remarque : Le logiciel utilitaire et les pilotes d'imprimante prennent en charge la résolution d'écran 4 K (4096 x 2160).

Installation et configuration des pilotes d'imprimante

Pour imprimer sur l'FS3000C Server depuis un ordinateur client, il convient avant tout d'installer un pilote d'imprimante sur chaque poste client, puis de les configurer afin d'y inclure les options installées de l'FS3000C Server et de l'imprimante.

Une fois le pilote d'imprimante installé et configuré, vous pouvez imprimer sur l'FS3000C Server à partir de n'importe quelle application de l'ordinateur client.

Pour plus d'informations sur l'installation des pilotes d'imprimante, notamment sur d'autres systèmes d'exploitation, voir *Impression*.

Prérequis pour les ordinateurs clients Windows

Les utilitaires et les pilotes d'imprimante de l'FS3000C Server prennent en charge les systèmes d'exploitation Windows et les caractéristiques du système standard.

Systèmes d'exploitation pris en charge pour les ordinateurs clients Windows

Vous devez disposer du dernier Service Pack Windows correspondant à votre système d'exploitation.

Command WorkStation Package (Utilitaires)

- Windows 10 (64 bits) : Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Enterprise, Windows 10 Education, Windows 10 Mobile, Windows 10 Mobile Enterprise, Windows 10 IoT Core
- Windows 11
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019
- Windows Server 2022
- Windows Server 2025

Fiery Driver

- Windows 10 (32-bit) : Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Enterprise, Windows 10 Education, Windows 10 Mobile, Windows 10 Mobile Enterprise, Windows 10 IoT Core
- Windows 10 (64 bits) : Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Enterprise, Windows 10 Education, Windows 10 Mobile, Windows 10 Mobile Enterprise, Windows 10 IoT Core
- Windows 11
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019
- Windows Server 2022
- Windows Server 2025

Configuration système requise pour les ordinateurs clients Windows

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques du système nécessaires à l'installation et à l'utilisation des utilitaires et des pilotes d'imprimante de l'FS3000C Server (sauf pour Command WorkStation) sur les ordinateurs clients Windows.

Caractéristiques du système nécessaires	Description
Processeur	Pentium 4, 1.0 GHz ou plus rapide
Mémoire	500 Mo (2 Go recommandés)

Caractéristiques du système nécessaires	Description
Espace disque disponible	1 Go (2 Go recommandés)

Configuration requise pour les ordinateurs clients Mac

Les utilitaires et les pilotes d'imprimante de l'FS3000C Server prennent en charge les systèmes d'exploitation Mac et les caractéristiques du système standard.

Systèmes d'exploitation pris en charge pour les ordinateurs Mac

La prise en charge des versions macOS nécessite un processeur Intel ou Apple Silicon (série M).

Command WorkStation Package (Utilitaires)

- macOS Sequoia 15
- macOS Sonoma 14.x
- macOS Ventura 13

Fiery Driver

- macOS Sequoia 15
- macOS Sonoma 14.x
- macOS Ventura 13
- macOS Monterey 12

Caractéristiques du système nécessaires pour les ordinateurs clients Mac

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques du système nécessaires à l'installation et à l'utilisation des utilitaires (Sauf pour Command WorkStation) et des pilotes d'imprimante de l' FS3000C Server sur les ordinateurs clients Mac.

Caractéristiques du système nécessaires	Description
Processeur	Processeur Intel ou Apple (série M) prenant en charge la version de Mac installée. Pour plus d'informations, visitez le site Web apple.com .
Mémoire	500 Mo (1 Go recommandé)
Espace disque disponible	500 Mo (1 Go recommandé)

Configuration requise pour Command WorkStation et WebTools

Les caractéristiques suivantes sont nécessaires pour installer et utiliser la Command WorkStation ou les WebTools sur un ordinateur client.

Remarque : L'FS3000C Server prend en charge la Command WorkStation et les WebTools par défaut (aucune configuration requise).

Caractéristiques du système nécessaires	Description
Les versions les plus récentes des navigateurs Internet pour WebToolsWebTools, y compris Configure	- Windows : Microsoft Edge, Firefox et Chrome. - macOS : Microsoft Edge, Safari, Firefox et Chrome. Remarque : Sous macOS, avec certaines versions de Firefox, il est possible que vous ne puissiez pas saisir de mot de passe dans Configure. Dans ce cas, utilisez Safari.
Mémoire (requis pour la Command WorkStation uniquement)	4 Go ou plus
Espace disque disponible (requis pour la Command WorkStation uniquement)	16 Go pour Windows 7 Go pour macOS
Affichage	Résolution d'écran 1 280 x 1024 pour Command WorkStation Résolution d'écran 1 024 x 768 pour WebTools
Carte graphique	Couleur 16 bits
Protocole réseau	TCP/IP
Autres prérequis	L'adresse IP ou le nom DNS de l'FS3000C Server doivent être fournis à chaque utilisateur qui a besoin d'un accès via les WebTools. Vous devez également activer les services Web.

Configuration requise pour Fiery JobMaster, Fiery Impose et Fiery Compose

Pour permettre l'utilisation de Fiery JobMaster, Fiery Impose ou Fiery Compose, chaque ordinateur client requiert la configuration suivante :

- Command WorkStation
- Une licence activée pour les utilitaires appropriés

Configuration requise pour les périphériques mobiles

Vous pouvez imprimer directement à partir d'un périphérique mobile sur l'FS3000C Server, via la fonction d'impression mobile directe de l'FS3000C Server. Toutes les tâches imprimées directement depuis un périphérique mobile utilisent le format papier Imprimante par défaut.

Les périphériques mobiles doivent être connectés au même sous-réseau que l'FS3000C Server.

Vous pouvez imprimer à partir d'un périphérique mobile à l'aide de l'impression sécurisée.

L'FS3000C Server prend en charge l'impression directe mobile à partir des périphériques mobiles iOS version 4.2 (dotés de la fonctionnalité d'impression), ou version ultérieure :

- iPad
- iPhone
- iPod touch

Intégration de l'FS3000C Server sur votre réseau

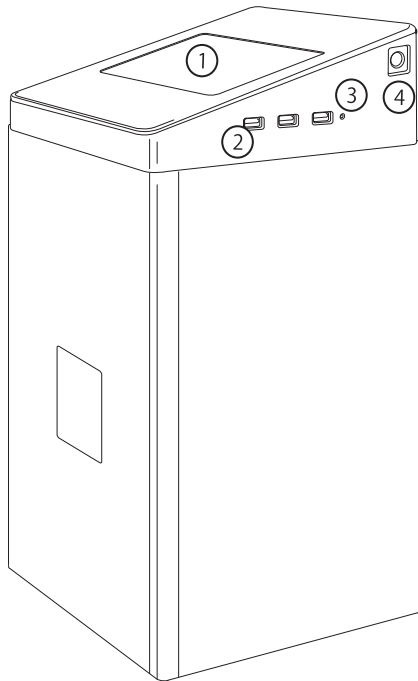
Votre technicien de maintenance garantit que l'FS3000C Server est correctement installé sur votre site, que les blocs d'alimentation et de refroidissement sont adéquats et que les câbles requis sont connectés.

Remarque : Ne mettez jamais l'FS3000C Server hors tension à l'aide de l'interrupteur d'alimentation lorsque l'FS3000C Server est en cours d'exécution.

Matériel du FS3000C Server

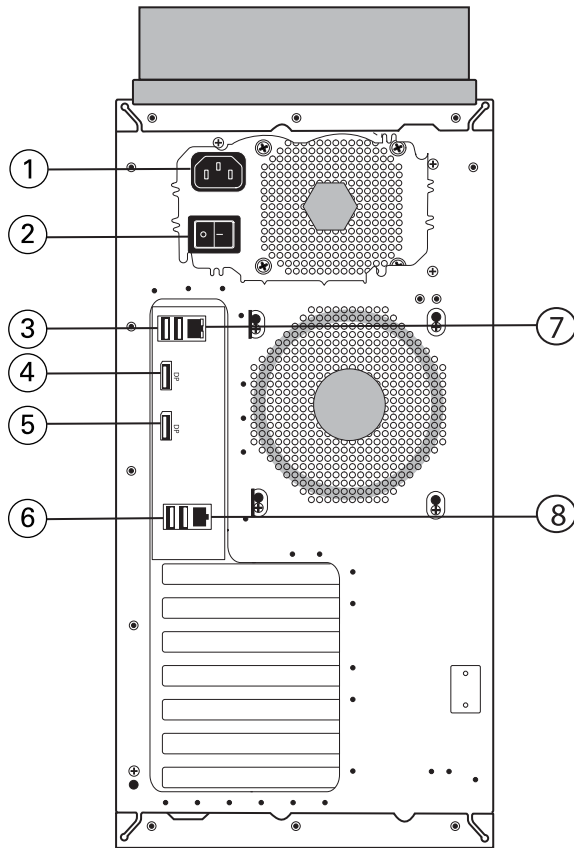
Cette section fournit des illustrations pour le FS3000C Server.

Figure 1 : Panneau avant du FS3000C Server



- 1 Écran LCD du Fiery QuickTouch
- 2 Ports USB 3.0 (x 3)
- 3 Bouton de réinitialisation (accessible uniquement à un technicien de maintenance)
- 4 Bouton Marche-Arrêt (veille)

Figure 2 : Panneau de connexion du FS3000C Server



- | | |
|-------------------------------|---|
| 1 Connecteur d'alimentation | 5 Display port (DP2) |
| 2 Interrupteur d'alimentation | 6 Ports USB 3.0 type A (x2) |
| I : mise sous tension | 7 Port Ethernet droit (connecté à l'imprimante) |
| O : mise hors tension | 8 Port réseau (connecté au réseau) |
| 3 Ports USB 2.0 type A (x 2) | |
| 4 Display port (DP1) | |

Fiery QuickTouch

Vous pouvez utiliser Fiery QuickTouch pour gérer les activités de l'FS3000C Server et effectuer, entre autres, la configuration initiale.

L'écran d'**Accueil** de Fiery QuickTouch permet d'accéder aux éléments suivants :

- Côté gauche de l'écran : le nombre de tâches placées en file d'attente. Pour afficher la liste des tâches en attente, appuyez sur cette icône.
- Milieu de l'écran : le nom du fichier et la progression de la tâche d'impression active, ainsi que le statut et les alertes de l'imprimante.

- Côté droit de l'écran : le nombre de tâches placées en file d'attente d'impression. Pour afficher la liste des tâches imprimées, appuyez sur cette icône.
- Coin supérieur gauche : le nom de l'FS3000C Server.
- Coin supérieur droit : l'heure et l'accès aux options rapides. Pour accéder aux options rapides telles que redémarrer, relancer et arrêter le système, et paramétrer la luminosité, cliquez sur l'icône des trois points. Pour revenir à l'écran d'**Accueil**, appuyez sur une zone vierge de l'écran.
- Angle inférieur gauche : appuyez sur l'icône des neuf points pour accéder aux fonctions supplémentaires, telles que **Fiery System Image**, afficher ou modifier les paramètres du serveur, afficher les informations de l'FS3000C Server et imprimer la page de configuration. Appuyez sur l'icône en regard de l'icône des neuf points pour accéder aux niveaux et aux paramètres des consommables, tels que les niveaux et paramètres du bac.

En l'absence d'interaction pendant plusieurs minutes, la luminosité de Fiery QuickTouch est réduite automatiquement pour économiser de l'énergie.

Remarque : Si Fiery QuickTouch ne répond pas, redémarrez l'FS3000C Server. Reportez-vous à [Redémarrage, réinitialisation ou arrêt de l'FS3000C Server](#) à la page 23 pour réinitialiser l'FS3000C Server. Si le redémarrage ne permet pas de résoudre ce problème, réinitialisez Fiery QuickTouch.

À propos de Fiery Ticker

Fiery Ticker est une interface de statut disponible sur l'FS3000C Server.

Fiery Ticker démarre automatiquement lorsque vous vous connectez et apparaît sous la forme d'une barre d'état. Vous pouvez basculer entre cette barre d'état et le mode plein écran. Lorsqu'une tâche est en cours de traitement ou d'impression, la zone de message indique son nom et son statut. Si une erreur survient lors de l'impression, Fiery Ticker devient rouge et clignote, tout en affichant une description de l'erreur.

Vous pouvez effectuer les tâches suivantes à partir de Fiery Ticker :

- contrôler les activités de l'FS3000C Server et de l'imprimante à partir de Fiery Notes ;
- gérer l'FS3000C Server à l'aide du Command WorkStation ou des WebTools ;
- arrêter, redémarrer ou réinitialiser l'FS3000C Server ;
- ajouter des remarques à l'affichage via Fiery Notes.

Pour plus d'informations, voir *Utilitaires*.

Procédure d'intégration de l'FS3000C Server à votre réseau

Cette procédure présente les étapes requises pour intégrer l'FS3000C Server à votre environnement de réseau et d'impression.

- 1 Consultez les informations relatives à la configuration requise de l'FS3000C Server afin de vous assurer que les exigences des ordinateurs clients et les autres conditions sont remplies.
- 2 Assurez-vous que tous les câbles de l'FS3000C Server sont correctement branchés.
- 3 Planifiez les niveaux d'accès utilisateur et configurez les comptes requis dans l'outil **Configure**.

- 4 Vérifiez les paramètres du serveur et du réseau dans l'outil **Configure** et personnalisez-les tel que requis pour assurer la compatibilité avec votre environnement de réseau et d'impression.

Remarque : Si le flux de production local ou l'environnement réseau change une fois que la configuration de l'FS3000C Server est terminée, nous vous recommandons de passer à nouveau en revue les paramètres de configuration de l'FS3000C Server dans l'outil **Configurer**.

- 5 Passez en revue les paramètres de traitement et d'impression des tâches de l'FS3000C Server et personnalisez-les si nécessaire.
- 6 Planifiez la gestion des mises à jour logicielles et des sauvegardes du système.
- 7 Préparez les ordinateurs clients en installant le pilote d'imprimante de l'FS3000C Server et les utilitaires de l'FS3000C Server (y compris Command WorkStation).
Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel utilisateur, voir *Utilitaires* et pour plus d'informations sur l'installation du pilote d'imprimante, voir *Impression*.
- 8 Imprimez une série de pages de test pour confirmer que l'impression fonctionne comme prévu.

Au lieu de demander aux utilisateurs de se connecter directement au serveur Fiery, vous pouvez configurer un ordinateur Windows pour qu'il joue le rôle de serveur d'impression entre l'FS3000C Server et les ordinateurs clients Windows. Les ordinateurs clients impriment alors sur l'FS3000C Server via le serveur d'impression, et vous pouvez surveiller et contrôler l'impression sur le serveur réseau.

Mise sous ou hors tension du FS3000C Server

En règle générale, vous pouvez laisser l'FS3000C Server et l'imprimante fonctionner en continu. Toutefois, les changements de configuration peuvent nécessiter de relancer l'FS3000C Server.

Vous pouvez redémarrer le logiciel système de l'FS3000C Server sans redémarrer l'FS3000C Server. Pendant le redémarrage, l'accès réseau à l'FS3000C Server est temporairement interrompu et toutes les impressions sont abandonnées.

Remarque : Si une clé USB est connectée à l'FS3000C Server, retirez-la avant de procéder au redémarrage. Les clés USB non amorçables n'interfèrent pas dans le processus de démarrage.

Remarque : Si l'imprimante est hors tension, l'FS3000C Server s'éteint également automatiquement.

MISE EN GARDE

Avant de redémarrer, réinitialiser ou arrêter l'FS3000C Server, il est conseillé de vous renseigner sur le problème auprès de votre administrateur de réseau local ou du service d'assistance technique.

Si l'FS3000C Server doit être mis hors tension pour quelque raison que ce soit, éteignez-le toujours correctement en suivant les instructions de mise hors tension indiquées dans ce document.

Protégez l'FS3000C Server contre les coupures de courant. Assurez-vous que le câble d'alimentation conserve la configuration établie par le technicien de maintenance et que le câble est protégé comme il se doit par un parasurtenseur, un filtre de secteur ou un onduleur UPS.

Si le FS3000C Server ne démarre pas normalement, il redémarre automatiquement, une ou plusieurs fois. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Remarque : Appuyer sur le bouton d'alimentation pendant huit secondes forcera la mise hors tension de l'FS3000C Server. Cette méthode n'est toutefois pas recommandée car elle peut endommager le système. Vous pouvez utiliser une courte pression du bouton d'alimentation pour un arrêt sécurisé si l'option est activée sur le système Windows.

Mise sous tension de l'FS3000C Server

- 1 Assurez-vous que le câble d'alimentation de l'FS3000C Server est branché correctement tel qu'il a été installé par le technicien de maintenance.

Remarque : N'appuyez sur aucun des boutons de l'FS3000C Server de Fiery QuickTouch pendant que le système démarre.

- 2 Assurez-vous que l'interrupteur d'alimentation de l'FS3000C Server est sur Marche (I).
- 3 Attendez que l'FS3000C Server démarre et soit au repos.

Redémarrage, réinitialisation ou arrêt de l'FS3000C Server

Vous pouvez redémarrer le logiciel de l'FS3000C Server et relancer l'FS3000C Server ou arrêter l'FS3000C Server à l'aide des méthodes suivantes :

- Command WorkStation : redémarrage ou réinitialisation
- Moniteur de l'FS3000C Server : Redémarrer, relancer ou arrêter
- Panneau de commande de l'imprimante : Redémarrer, relancer ou arrêter
- Fiery QuickTouch : Redémarrer, relancer ou arrêter

⚠ MISE EN GARDE Évitez d'utiliser le bouton d'alimentation pour mettre l'FS3000C Server hors tension, car cela risquerait de perturber le fonctionnement du système. Utilisez le bouton d'alimentation uniquement si l'imprimante est éteinte ou si le système ne répond plus. Dans ce cas, appuyez brièvement sur le bouton d'alimentation.

Redémarrage ou réinitialisation à partir de la Command WorkStation

- 1 Assurez-vous que l'FS3000C Server ne reçoit, ne traite ni n'imprime aucun fichier.

Après le traitement d'une tâche, attendez au moins 5 secondes avant de commencer la procédure une fois que le système est au repos.

- 2 Dans la Command WorkStation, cliquez sur le menu **Serveur**.

3 Sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Redémarrer le Fiery**

Redémarre le logiciel système de l'FS3000C Server sans redémarrer le système d'exploitation sur l'FS3000C Server.

- **Relancer serveur**

Réinitialise l'FS3000C Server.

Redémarrer, relancer ou mettre hors tension l'FS3000C Server à partir du moniteur

- 1** Assurez-vous que l'FS3000C Server ne reçoit, ne traite ni n'imprime aucun fichier. Si le système vient de terminer le traitement d'une tâche, attendez au moins 5 secondes avant de démarrer la procédure une fois que le système est **au repos**.
- 2** Fermez toutes les applications en cours sur l'FS3000C Server, à l'exception de Command WorkStation. Fiery Ticker peut rester ouvert si vous voulez l'utiliser pour redémarrer le logiciel de l'FS3000C Server.
- 3** Procédez maintenant de l'une des manières suivantes :
 - Pour redémarrer le logiciel de l'FS3000C Server sans redémarrer le système d'exploitation Windows, passez le curseur sur l'icône >> sur Fiery Ticker, puis sélectionnez **Actions du serveur > Redémarrer Fiery**.
 - Pour redémarrer l'FS3000C Server, passez le curseur sur l'icône >> sur Fiery Ticker, puis sélectionnez **Actions du serveur > Redémarrer Fiery**.
 - Pour redémarrer l'FS3000C Server, cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows, puis sélectionnez **Alimentation > Redémarrer**.
 - Pour arrêter l'FS3000C Server, cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows, puis sélectionnez **Alimentation > Arrêter**.

Arrêt, redémarrage ou réinitialisation depuis le panneau de commande de l'imprimante

- 1** Assurez-vous que l'FS3000C Server ne reçoit, ne traite ni n'imprime aucun fichier. Si le système vient de terminer le traitement d'une tâche, attendez au moins 5 secondes avant de démarrer la procédure une fois que le système est au repos.
- 2** Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **Accueil** et sélectionnez **Fiery**.
- 3** Appuyez sur l'icône située dans le coin inférieur gauche du panneau de commande de l'imprimante, puis sélectionnez **Outils > Redémarrer serveur**.
- 4** Si vous y êtes invité, connectez-vous en tant qu'administrateur.

5 Sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Relancer système**

Redémarre complètement l'FS3000C Server, à savoir le logiciel système de l'FS3000C Server et le système d'exploitation sur l'FS3000C Server.

- **Redémarrer serveur**

Redémarre le logiciel système de l'FS3000C Server, sans toutefois redémarrer le système d'exploitation de l'FS3000C Server.

- **Arrêter système**

Arrête complètement l'FS3000C Server.

Redémarrer, relancer ou arrêter à partir de Fiery QuickTouch

Prévenez votre administrateur réseau avant de retirer l'FS3000C Server du réseau.

1 Assurez-vous que l'FS3000C Server ne reçoit, ne traite ni n'imprime aucune tâche.

Si **Impression** s'affiche sur Fiery QuickTouch, cela signifie que l'FS3000C Server traite une tâche. Attendez que le système ait terminé et qu'il indique à nouveau **Au repos** avant de le redémarrer ou de l'arrêter.

Après le traitement d'une tâche, attendez au moins 5 secondes avant de démarrer la procédure d'arrêt une fois que le système est **Au repos**.

2 Dans l'écran d'accueil de Fiery QuickTouch, appuyez sur **Options rapides**.

3 Choisissez une option.

- **Relancer le système** (réinitialisation matérielle) : arrête toute activité de l'FS3000C Server correctement, puis redémarre. L'accès réseau à l'FS3000C Server est momentanément indisponible ; toutes les tâches en cours de traitement sont interrompues et risquent d'être perdues.
- **Redémarrer serveur** (réinitialisation logicielle) : réinitialise le logiciel serveur de l'FS3000C Server sans redémarrer entièrement le système. L'accès réseau à l'FS3000C Server est momentanément indisponible ; toutes les tâches en cours de traitement sont interrompues et risquent d'être perdues. Si vous choisissez cette option, la réinitialisation du logiciel serveur peut prendre plus d'une minute.
- **Arrêter le système** : arrête tous les logiciels serveur de l'FS3000C Server et éteint le système. Vous devez toujours sélectionner cette option lorsque vous souhaitez mettre le système hors tension. L'accès réseau à l'FS3000C Server est interrompu ; toutes les tâches en cours de traitement sont interrompues et risquent d'être perdues.

4 Appuyez sur **OK**.

Remarque : Suite à un arrêt, avant d'accéder aux composants internes, assurez-vous que tous les câbles à l'arrière de l'FS3000C Server sont débranchés.

Accès à l'FS3000C Server

Vous pouvez accéder à l'FS3000C Server de l'une des façons suivantes :

- Moniteur de l'FS3000C Server : permet d'accéder à toutes les fonctionnalités de l'FS3000C Server.
- Bureau à distance : permet d'accéder à toutes les fonctionnalités de l'FS3000C Server.
- Panneau de commande de l'imprimante : permet d'accéder aux fonctionnalités de l'FS3000C Server sélectionné.

Pour plus d'informations sur l'accès à l'FS3000C Server depuis panneau de commande de l'imprimante, voir [Accès aux options de configuration de l'FS3000C Server à partir du panneau de commande de l'imprimante](#) à la page 35.

- Fiery QuickTouch: permet d'accéder aux fonctionnalités de l'FS3000C Server sélectionné.

Vous pouvez également utiliser les utilitaires de l'FS3000C Server tels que les WebTools ou la Command WorkStation afin de visualiser le statut de l'FS3000C Server et de gérer les tâches d'impression à partir de l'FS3000C Server ou de l'ordinateur d'un client. Pour plus d'informations, voir *Utilitaires*.

En outre, vous pouvez visualiser le statut de l'FS3000C Server à partir de la barre d'état de Fiery Ticker. Fiery Ticker est disponible depuis :

- le moniteur de l'FS3000C Server ;
- une connexion de bureau à distance vers l'FS3000C Server ;

Fiery Ticker démarre automatiquement lorsque vous vous connectez à l'FS3000C Server. Pour plus d'informations, voir *l'aide de Fiery Ticker*.

**AVERTISSEMENT**

Ne modifiez pas les paramètres du système d'exploitation Windows et n'installez pas d'applications tierces sur l'FS3000C Server.

Bureau à distance

Le Bureau à distance est une application Windows qui vous permet d'accéder à l'FS3000C Server à partir d'un ordinateur client et de le contrôler à distance.

Connexion à l'FS3000C Server à l'aide du Bureau à distance

Vous pouvez accéder à l'FS3000C Server à partir d'un ordinateur client Windows.

L'FS3000C Server est configuré par défaut avec les paramètres suivants pour activer l'accès au Bureau à distance :

- **Sécurité > Filtrage du port TCP/IP > 3389 (Bureau à distance)**
- **Serveur Fiery > Bureau à distance**

Les étapes suivantes décrivent un exemple d'accès à l'FS3000C Server via le Bureau à distance sur un ordinateur Windows 10. Pour plus d'informations sur l'utilisation du Bureau à distance sur d'autres systèmes d'exploitation, voir l'aide du système d'exploitation concerné.

- 1 Sur l'ordinateur distant, cliquez sur **Démarrer > Toutes les applications > Accessoires Windows > Connexion Bureau à distance**.
- 2 Saisissez l'adresse IP ou le nom DNS de l'FS3000C Server, puis cliquez sur **Connexion**.
- 3 Si vous y êtes invité, saisissez le mot de passe Administrateur.

Accédez à Configurer depuis la Command WorkStation

- 1 Dans Command WorkStation, connectez-vous au FS3000C Server souhaité et ouvrez une session en tant qu'administrateur.
- 2 Choisissez l'une des méthodes suivantes pour lancer Configurer:
 - Dans le menu **Serveur**, cliquez sur **Configurer**.
 - Dans **Vue périphérique**, sélectionnez **Informations générales** et cliquez sur **Configurer** dans le coin inférieur droit.
- 3 Dans Configurer, modifiez les options actuelles de configuration du FS3000C Server.

WebTools

Les WebTools sont des utilitaires qui permettent de gérer à distance votre FS3000C Server à partir d'Internet ou du réseau intranet de votre entreprise.

À partir de WebTools, vous pouvez accéder à :

- **Accueil** fournit des informations actualisées sur le traitement et l'impression des tâches sur l'FS3000C Server. **Accueil** vous permet également d'effectuer les tâches de maintenance suivantes :
 - Applications disponibles
 - Télécharger le logiciel
 - Gérer les options Fiery installées
 - Rechercher des mises à jour du produit
 - Afficher le contrat de licence
- **Docs** permet aux utilisateurs distants d'accéder aux tâches de l'FS3000C Server via Internet ou l'intranet.
- **Configurer** permet à l'administrateur de l'FS3000C Server de visualiser et de modifier à distance les options de configuration à partir d'un ordinateur Windows ou Mac.
- **Sauvegarde et restauration** vous permet de sauvegarder l'FS3000C Server manuellement, de planifier des sauvegardes automatiques et de restaurer l'FS3000C Server à partir d'un fichier de sauvegarde.
- **Fiery TrueBrand** vous permet de faire correspondre votre production d'impression à vos couleurs de marque et s'applique uniquement aux couleurs RVB pour les éléments définis dans l'application.

Accédez à Configure depuis la WebTools

Utilisez Configure pour configurer le FS3000C Server. La configuration est nécessaire lors de la première mise sous tension du FS3000C Server ou après l'installation du logiciel système. Vous pouvez également utiliser Configure afin de définir l'environnement réseau et les préférences d'impression des tâches envoyées au FS3000C Server par les utilisateurs.

- 1 Ouvrez votre navigateur Internet et saisissez l'adresse IP du FS3000C Server.
Si vous avez désactivé les services Web à partir du panneau de commande de l'imprimante, vous devez saisir **https://IP address**.
- 2 Dans WebTools, cliquez sur l'onglet **Configure**.

Remarque : Lorsque vous lancez Configure, il se peut que le navigateur affiche une erreur de certificat de sécurité. Malgré cette erreur, vous pouvez continuer en toute sécurité.
- 3 Ouvrez la session avec les droits d'accès Administrateur.

Affichage dans les WebTools des messages signalant une connexion non approuvée

Lorsque vous accédez à l'une des applications WebTools (par exemple, Configure), votre navigateur peut afficher un message indiquant que la connexion n'est pas approuvée. Vous pouvez ignorer ce message et poursuivre en toute sécurité, mais si vous souhaitez éviter que le message ne s'affiche à chaque fois que vous accédez à WebTools, procédez comme suit :

- Créez un certificat autosigné sur l'FS3000C Server en ouvrant **Configure** et en sélectionnant **Sécurité > Certificat du serveur**.
- Importez le certificat autosigné dans votre navigateur Web.

Pour plus d'informations, voir *Aide de Configure* ainsi que la documentation de votre navigateur Web.

Obtenir le mot de passe par défaut

Pour ouvrir une session sur le système d'exploitation Windows du Fiery ou sur l'FS3000C Server en tant qu'administrateur ou opérateur, vous devez obtenir un mot de passe Fiery.

- 1 Assurez-vous que l'FS3000C Server est connecté à l'imprimante.
- 2 Imprimez la page de configuration de l'FS3000C Server à partir du panneau de commande de l'imprimante. Vous pouvez également imprimer la page de configuration à partir de Fiery QuickTouch.
- 3 Dans la page de configuration, recherchez ID sous la section Configuration BIOS. Les caractères alphanumériques dans le champ ID représentent le mot de passe par défaut pour les éléments suivants :
 - Le mot de passe d'administrateur du système d'exploitation Windows du Fiery.
 - Le mot de passe d'administrateur et d'opérateur de l'FS3000C Server.

- 4 Une fois que vous vous êtes connecté à l'FS3000C Server, modifiez les mots de passe afin d'éviter toute utilisation non autorisée.

Utilisez Configure dans WebTools ou Configure l'Assistant de configuration du Fiery pour modifier le mot de passe Fiery.

Si vous réinstallez le logiciel système FS3000C Server ou restaurez les paramètres d'usine par défaut, le mot de passe Administrateur sera remplacé par « Fiery.1 ». Utilisez « Fiery.1 » pour vous connecter à l'FS3000C Server, puis modifiez les mots de passe.

Accès aux paramètres de configuration

À quel moment vérifier les paramètres de configuration

Il est recommandé de vérifier les paramètres de l'FS3000C Server dans les cas suivants :

- Après la configuration initiale
- Si le logiciel système de l'FS3000C Server est installé ou réinstallé
- En cas de modification sur le réseau ou dans l'environnement d'impression

Affichage et modification des paramètres de configuration

Vous pouvez visualiser et modifier les paramètres de configuration de l'FS3000C Server à l'aide des méthodes suivantes :

- La fonction Configuration FS3000C Server sur le panneau de commande de l'imprimante :
La fonction Configuration permet d'accéder à une partie des paramètres de configuration.
- L'outil **Configure** de la Command WorkStation :
Il existe deux méthodes d'accès :
 - Dans **Vue périphérique**, sélectionnez **Informations générales**, puis cliquez sur **Configure** dans l'angle inférieur droit.
 - Dans la barre de menus, sélectionnez **Serveur > Configure**.
- L'outil Configure dans les WebTools :
Pour y accéder, cliquez sur l'onglet **Configure**.

Dans l'outil **Configure** (appelé Configure), vous pouvez rapidement trouver les paramètres en saisissant des mots-clés dans la barre de recherche située en haut de la fenêtre.

Vous pouvez également afficher les paramètres de configuration comme suit :

- Enregistrez les paramètres de configuration sous forme de fichier (voir [Enregistrement des paramètres de configuration sous la forme d'un fichier](#) à la page 31).
- Imprimez les paramètres de configuration (voir [Imprimer la page de configuration](#) à la page 32).

Pour plus d'informations, voir l'*Aide de Configurer*.

Accédez à Configure depuis la Command WorkStation

- 1 Connectez-vous à Command WorkStation en tant qu'administrateur.
- 2 Accédez à Configure à l'aide de l'une des méthodes suivantes :
 - Sélectionnez **Serveur > Configure**.
 - Dans **Vue périphérique**, sélectionnez **Informations générales** et cliquez sur **Configure** dans le coin inférieur droit.
- 3 Si la fenêtre **Configuration du Fiery** s'affiche, cliquez sur **Configure**.
- 4 Ouvrez une session sur Configure avec les droits d'accès administrateur.

Accédez à Configure depuis la WebTools

- 1 Ouvrez votre navigateur Internet et saisissez l'adresse IP du FS3000C Server.
- 2 Dans WebTools, cliquez sur l'onglet **Configure**.

Remarque : En tant que mesure de sécurité, WebTools est conçu pour fonctionner uniquement en mode HyperText Transfer Protocol Secure (HTTPS). Par défaut, WebTools utilise un certificat signé automatiquement et créé par l'FS3000C Server. Le navigateur Web affiche alors une erreur de certificat lorsque vous accédez aux WebTools. Il est plus sûr d'ignorer ce message et de se rendre sur WebTools.

- 3 Ouvrez la session avec les droits d'accès Administrateur.

Enregistrement des paramètres de configuration sous la forme d'un fichier

Il est recommandé d'enregistrer régulièrement les paramètres de configuration sous forme de fichier de référence, au cas où vous décideriez d'annuler les modifications.

- 1 Ouvrir Command WorkStation.
- 2 Ouvrez la session avec les droits d'accès Administrateur.
- 3 Sélectionner **Vue périphérique > Configuration du serveur > Enregistrer sous**.
- 4 Spécifiez le type de fichier.
- 5 Naviguez jusqu'à l'emplacement.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer**.

Imprimer la page de configuration

La page de configuration répertorie les paramètres actuels de l'FS3000C Server.

Après avoir configuré l'FS3000C Server, imprimez la page de configuration afin de vérifier les paramètres définis. Placez la page de configuration près de l'FS3000C Server afin de pouvoir la consulter rapidement. Les utilisateurs ont besoin des informations contenues sur cette page, par exemple les paramètres par défaut actuels de l'imprimante.

Vous pouvez imprimer la page de configuration de l'une des façons suivantes :

- Dans Command WorkStation, cliquez sur **Serveur > Imprimer > Configuration du serveur**.
- Dans Command WorkStation, cliquez sur **Serveur > Vue périphérique > Général > Configuration du serveur > Imprimer**.

Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur **Définir** si vous souhaitez modifier les propriétés de la tâche, puis cliquez sur **Imprimer**.

- Sur l'écran d'accueil de Fiery QuickTouch, sélectionnez **Lancement rapide > Imprimer > Configuration**.
- Appuyez sur le bouton **Accueil** du panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur le logo **Fiery**, puis sur **Infos > Imprimer pages > Configuration**.

Accès aux options de l'FS3000C Server via le panneau de commande de l'imprimante

Vous pouvez accéder à certaines des options de l'FS3000C Server via le panneau de commande de l'imprimante, y compris à plusieurs des options de configuration.

Accéder aux onglets de l'FS3000C Server à partir du panneau de commande de l'imprimante

Les onglets de l'FS3000C Server permettent d'accéder aux listes des tâches, aux paramètres du serveur et aux outils.

- 1 Assurez-vous que l'FS3000C Server n'est pas en train d'imprimer ni de traiter des fichiers.
- 2 Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur la touche **Accueil**.
- 3 Appuyez sur le logo **Fiery**.
Les onglets de l'FS3000C Server s'affichent.
- 4 Pour accéder aux options de configuration, appuyez sur **Outils > Configuration**.
- 5 Si vous y êtes invité, connectez-vous en tant qu'administrateur. Saisissez le mot de passe, faites défiler l'écran, puis cliquez sur **Ouvrir une session**. Le mot de passe administrateur par défaut est Fiery.1 (sensible à la casse).
Remarque : La session administrateur expire automatiquement après l'intervalle spécifié lors de la configuration. La période de temporisation par défaut est de 5 minutes. Si le message d'expiration de la période de temporisation s'affiche, faites défiler l'écran et appuyez sur **OK**.
- 6 Après avoir consulté ou modifié des paramètres dans les onglets, appuyez sur **Annuler** ou sur **Enregistrer les modifications** pour revenir à l'écran principal.
- 7 Pour appliquer les modifications de configuration, redémarrez l'FS3000C Server.

Onglets Tâches en attente, Tâches suspendues et Tâches imprimées

Dans cet onglet, vous pouvez afficher les tâches en attente d'impression, suspendues ou imprimées. Pour supprimer ou imprimer une tâche, vous devez vous connecter en tant qu'administrateur ou opérateur.

Onglet Tâches sécurisées

Vous pouvez utiliser cet onglet pour visualiser les tâches qui ont été envoyées à l'impression sécurisée. Pour imprimer une tâche d'impression sécurisée, saisissez le code qui a été utilisé pour envoyer la tâche, puis appuyez sur **Afficher les fichiers**, sélectionnez le fichier dans la liste et imprimez-le. Pour plus d'informations sur l'impression sécurisée, voir *Impression*.

Onglet Serveur médias USB

Utilisez cet onglet pour imprimer un fichier depuis une clé USB vers l'une des connexions d'impression publiées. Le paramètre Serveur médias USB doit être activé dans Configure et la clé USB doit être insérée dans l'un des ports USB de l'FS3000C Server. Pour plus d'informations sur l'impression à partir d'une clé USB, voir *Impression*.

Onglet Imprimer pages

Vous pouvez imprimer les éléments suivants à partir de cet onglet :

Page de test PS	Imprime une page de test pour confirmer que l'FS3000C Server est correctement connecté à l'imprimante. Fournit également des versions PostScript (PS) des exemples de couleurs et de niveaux de gris, qui peuvent être utilisées pour résoudre les problèmes de l'imprimante ou de l'FS3000C Server. Les paramètres de la Page de test PS peuvent inclure : le nom du serveur, les paramètres de couleur, le modèle d'imprimante et la date et l'heure auxquelles la page de test PS a été imprimée.
Liste des polices PS	Imprime une liste de toutes les polices PS disponibles actuellement sur le disque dur de l'FS3000C Server.
Page de test PCL	Imprime une page de test pour confirmer que l'FS3000C Server est correctement connecté à l'imprimante. Fournit également des versions PCL (Printer Command Language) des exemples de couleurs et de niveaux de gris, qui peuvent être utilisées pour résoudre les problèmes de l'imprimante ou de l'FS3000C Server. Les paramètres de la Page de test peuvent inclure : le nom du serveur, les paramètres de couleur, le modèle d'imprimante et la date et l'heure auxquelles la page de test PCL a été imprimée.
Liste des polices PCL	Imprime une liste de toutes les polices PCL disponibles actuellement sur le disque dur de l'FS3000C Server.
Configuration	Imprime un récapitulatif de la configuration de l'FS3000C Server, y compris les sélections de configuration, de calibrage, et d'adresse IP.
Journal des tâches	Imprime une liste des 55 dernières tâches.

Onglet Outils

Dans cet onglet, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

Aligner le bac	Utilisez cette fonction pour régler la position du texte et des images sur la page afin de les aligner correctement sur la feuille, et garantir que les deux faces d'une feuille recto verso sont exactement alignées. Pour plus d'informations sur l'utilisation de cette fonction, voir <i>l'aide de la Command WorkStation</i> .
-----------------------	---

Configuration	Utilisez cette fonction pour sélectionner les paramètres pour l'FS3000C Server, y compris les paramètres réseau et le délai d'expiration pour la connexion au panneau de commande de l'imprimante.
Redémarrer serveur	Pour relancer, redémarrer et mettre l'FS3000C Server hors tension.
Effacer serveur	Pour supprimer toutes les tâches sur l'FS3000C Server. Les utilisateurs doivent confirmer cette action.

Onglet Infos

Vous pouvez utiliser cet onglet pour visualiser les informations concernant l'FS3000C Server :

Nom du serveur	Nom attribué à l'FS3000C Server.
Adresse IP	Adresse de l'FS3000C Server.
Mémoire	Mémoire attribuée à l'FS3000C Server.
Disque dur	Taille du disque dur de l'FS3000C Server et espace libre disponible.
Version	Version du système d'exploitation de l'FS3000C Server.
Utilisateur	Type de compte utilisateur pour la session en cours.

Accès aux options de configuration de l'FS3000C Server à partir du panneau de commande de l'imprimante

Pour procéder à la configuration initiale, utilisez la fonction de configuration du panneau de commande de l'imprimante.

- 1 Assurez-vous que l'FS3000C Server n'est pas en train d'imprimer ou de traiter des fichiers.
- 2 Appuyez sur le bouton **Accueil** du panneau de commande de l'imprimante.
- 3 Appuyez sur le logo **Fiery**.
Les onglets de l'FS3000C Server s'affichent.
- 4 Appuyez sur **Outils**.
- 5 Pour accéder aux options de configuration, appuyez sur **Configuration**.

Nom du serveur

Définit le nom de l'FS3000C Server sur le réseau (15 caractères maximum). Seuls les caractères alphanumériques et le trait d'union sont autorisés.

Remarque : Si vous configurez plusieurs FS3000C Server, donnez-leur un nom différent.

Délai de connexion

Spécifiez la durée à l'issue de laquelle l'FS3000C Server se déconnecte après l'ouverture de session.

Lorsque vous avez terminé les modifications, enregistrez-les. Pour que les modifications apportées à la **configuration** soient prises en compte, l'FS3000C Server doit redémarrer.

Vitesse Ethernet

Définissez la vitesse du réseau.

Vous pouvez activer l'FS3000C Server pour détecter automatiquement la vitesse dans les cas suivants :

- Vous ne connaissez pas la vitesse du réseau.
- L'environnement réseau est mixte.
- La vitesse du réseau est de 1 Gb/s.

Obtenir l'adresse IP automatiquement

Sélectionnez cette option afin d'obtenir automatiquement une adresse IP pour le FS3000C Server. En décochant cette case, les champs permettant d'entrer l'adresse IP, l'adresse de passerelle et le masque de sous-réseau sont activés.

Adresse IP

Entrez l'adresse IP de l'FS3000C Server pour le réseau Ethernet.

Contrairement à une adresse IP définie automatiquement, cette adresse IP reste inchangée si vous redémarrez l'FS3000C Server. Vous devez remplacer l'adresse par défaut par une adresse valide pour votre réseau.

Adresse passerelle

Définissez l'adresse de passerelle pour l'impression avec TCP/IP sur votre réseau.

Masque sous-réseau

Définissez le masque sous-réseau pour l'impression avec TCP/IP sur votre réseau.

Remarque : Avant d'intervenir, vérifiez auprès de l'administrateur réseau la valeur du masque sous-réseau.

Configuration 802.1x

L'FS3000C Server peut rechercher l'authentification sur un serveur d'authentification 802.1x (tel qu'un serveur RADIUS), souvent via un point d'accès intermédiaire (un authentificateur).

L'FS3000C Server recherche cette authentification au démarrage ou lorsque le câble Ethernet est débranché puis rebranché. Si l'FS3000C Server est correctement authentifié, il est autorisé à accéder au réseau.

Activer l'authentification 802.1x

Sélectionnez cette option pour permettre à l'FS3000C Server de rechercher l'authentification auprès d'un serveur d'authentification 802.1x.

Sélectionner le type EAP

Choisissez le type d'EAP (Extensible Authentication Protocol) disponible. Si vous voulez choisir le type d'EAP **EAP-TLS**, accédez à **Configure > Réseau > Authentification 802.1x** afin de choisir **EAP-TLS**.

Remarque : Cette option est disponible lorsque l'authentification 802.1x est activée sur l'FS3000C Server.

Valider Certificat du serveur

Sélectionnez cette option si vous choisissez **PEAP-MSCHAPv2** pour **Sélectionner le type EAP** et que vous souhaitez que l'FS3000C Server utilise un certificat racine de confiance lorsqu'il communique avec le serveur d'authentification. Si vous souhaitez que le FS3000C Server valide le certificat du serveur, placez ce dernier dans la liste des certificats de confiance du FS3000C Server.

Remarque : Cette option est disponible lorsque l'authentification 802.1x est activée sur l'FS3000C Server.

Nom d'utilisateur

L'FS3000C Server utilise ces informations pour demander l'authentification à un serveur d'authentification 802.1x.

Remarque : Cette option est disponible lorsque l'authentification 802.1x est activée sur l'FS3000C Server.

Utilisez des caractères ASCII (63 au maximum). Bien qu'il soit possible d'en saisir davantage, seuls 63 caractères sont pris en charge. Il est possible de saisir des caractères autres qu'ASCII mais l'authentification n'est garantie que pour les caractères du code ASCII.

Mot de passe

L'FS3000C Server utilise ces informations pour demander l'authentification à un serveur d'authentification 802.1x.

Remarque : Cette option est disponible lorsque l'authentification 802.1x est activée sur l'FS3000C Server.

Utilisez des caractères ASCII (63 au maximum). Bien qu'il soit possible d'en saisir davantage, seuls 63 caractères sont pris en charge. Il est possible de saisir des caractères autres qu'ASCII mais l'authentification n'est garantie que pour les caractères du code ASCII.

Activer les services Web

Sélectionnez cette option afin d'activer les services Web de l'FS3000C Server. Cette fonction doit être activée afin de pouvoir :

- Accéder aux fonctions de l'FS3000C Server à partir du panneau de commande de l'imprimante
- Accéder aux WebTools à partir des ordinateurs clients
- Utiliser l'option permettant de soumettre des tâches d'impression au moyen des protocoles réseau IPP



Il est recommandé de garder cette option activée. Si elle est désactivée, les fonctionnalités ci-dessus ne seront pas disponibles.

Activer le Bureau à distance

Active le Bureau à distance, une application Microsoft permettant aux ordinateurs distants de gérer et de contrôler les fonctionnalités du bureau Windows du FS3000C Server. Pour plus d'informations, voir [Bureau à distance](#) à la page 26.

Configuration de l'FS3000C Server pour votre environnement de réseau et d'impression

L'FS3000C Server propose des paramètres de configuration pour la connexion à l'imprimante, les connexions des ordinateurs clients, le niveau d'accès des utilisateurs, les fonctions de sécurité et les queues d'impression.

Pour obtenir une description des paramètres de configuration non décrits dans ce document, voir *l'aide de Configure*.

Mise en réseau avec des ordinateurs clients

L'FS3000C Server peut recevoir des tâches d'impression à partir des types d'ordinateurs clients suivants :

- Ordinateurs clients Windows
- Ordinateurs clients Mac
- Stations de travail UNIX (et de type UNIX)

Remarque : Si l'FS3000C Server est configuré pour la prise en charge de l'impression mobile directe, les tâches d'impression peuvent également être envoyées depuis des périphériques mobiles. La liste des périphériques pris en charge est définie dans [Configuration requise pour les périphériques mobiles](#) à la page 18.

Activation de l'impression depuis des ordinateurs Windows

Les ordinateurs clients Windows peuvent se connecter à l'FS3000C Server à l'aide des protocoles TCP/IP ou UDP/IP sur IPv4 ou IPv6.

Pour configurer le nom de domaine Windows FS3000C Server, ouvrez Configure et cliquez sur **serveur Fiery > Nom du serveur**.

L'impression Windows nécessite un nom de domaine. L'impression Windows est également appelée impression SMB (Server Message Block).

Pour utiliser Microsoft Active Directory, affectez l'FS3000C Server à un domaine Windows (Microsoft Active Directory n'est pas compatible avec un groupe de travail).

Activation de l'impression à partir d'ordinateurs Mac

Les ordinateurs clients Mac peuvent se connecter à l'FS3000C Server à l'aide des protocoles TCP/IP ou UDP/IP sur IPv4 ou IPv6.

En outre, l'FS3000C Server peut fonctionner en tant qu'imprimante Bonjour. Le paramètre de protocole Bonjour est activé par défaut et est disponible dans Configure en cliquant sur **Réseau > Bonjour**.

Activation de l'impression depuis des stations de travail UNIX et de type UNIX

Vous pouvez imprimer directement sur l'FS3000C Server depuis n'importe quelle station de travail qui répond aux spécifications standard pour les stations de travail UNIX et de type UNIX.

Pour créer les connexions de l'imprimante, suivez les procédures indiquées dans la documentation pour votre distribution UNIX ou de type UNIX.

L'FS3000C Server prend en charge les options d'impression standard UNIX. Par exemple, depuis le shell UNIX, vous pouvez utiliser la commande `lpr` pour envoyer la tâche, en spécifiant le nom de l'imprimante distante de l'FS3000C Server comme destination.

En option, vous pouvez définir le nom de l'imprimante de l'FS3000C Server indiqué ci-dessus comme imprimante par défaut (nécessite un compte administrateur disposant des droits d'accès adéquats (root)). Sur les stations de travail BSD, modifiez le fichier `/etc/printcap` pour définir l'FS3000C Server comme imprimante distante (rp). Sur les stations de travail Solaris, utilisez la commande `lpadmin` pour configurer le nomdequeue.

Configurer l'accès utilisateur

Vous pouvez configurer des comptes utilisateur et des groupes d'utilisateurs dans **Configure > Comptes utilisateur**.

Utilisateurs et groupes

Utilisez **Configure** pour créer des utilisateurs, leur attribuer des mots de passe, créer des groupes avec des droits spécifiques et les affecter à des groupes.

Plusieurs groupes sont prévus par défaut et vous pouvez en créer de nouveaux. Tous les utilisateurs réunis dans un même groupe disposent des mêmes droits. Outre la possibilité d'ajouter des utilisateurs à un groupe, vous pouvez également ajouter des utilisateurs de la liste d'adresses mondiale de votre entreprise si vous activez les services LDAP sur l'FS3000C Server. Vous trouverez ci-dessous des indications pour vous aider à préparer une stratégie de sécurité. Les informations détaillées relatives aux utilisateurs et aux groupes sont accessibles dans la *Command WorkStation*.

Pour plus d'informations, voir *Aide de Fiery Command WorkStation*.

Authentification utilisateur

L'FS3000C Server utilise l'authentification utilisateur pour vérifier que l'utilisateur qui envoie une tâche appartient à un groupe possédant des droits d'impression.

Vous pouvez contrôler l'authentification utilisateur sur l'FS3000C Server à partir de **Configure** dans **Sécurité > Droits d'impression**.

- Par défaut, l'option **Autoriser impression depuis** est configurée sur **Tous les utilisateurs**, ce qui signifie qu'aucune authentification n'est requise et que chacun peut envoyer des tâches à l'FS3000C Server. Même si vous attribuez des mots de passe aux utilisateurs et affectez ces utilisateurs à des groupes, l'authentification n'est pas requise.
- Si vous sélectionnez **Utilisateurs autorisés** pour **Autoriser impression depuis**, les utilisateurs doivent saisir leur nom et leur mot de passe dans le pilote d'imprimante au moment de l'impression. Ils devront spécifier ces informations s'ils créent des fichiers à imprimer ultérieurement à partir du pilote (par exemple, des pièces jointes d'e-mails envoyés à l'FS3000C Server).

Étant donné que les tâches envoyées via un serveur FTP ne nécessitent pas de pilote d'imprimante, vous pouvez indiquer qu'elles doivent être authentifiées. Dans **Configure**, voir **Soumission des tâches > Impression FTP > Demander le mot de passe pour l'impression**.

Gérer les mots de passe utilisateur

Utilisez **Configure** pour gérer les mots de passe.

Vous pouvez définir des mots de passe pour les utilisateurs dans **Configure > Comptes utilisateur**. Vous pouvez également modifier les mots de passe des utilisateurs par défaut comme l'Administrateur (utilisateur par défaut du groupe des **Administrateurs**) et l'Opérateur (utilisateur par défaut du groupe des **Opérateurs**) dans **Configure > Sécurité**. Vous ne pouvez pas définir de mot de passe de l'utilisateur invité par défaut dans le groupe **Invités**.



MISE EN GARDE Il est vivement conseillé de changer les mots de passe régulièrement afin de protéger l'FS3000C Server contre toute modification non autorisée. Choisissez un mot de passe de plus de 15 caractères, qui comporte également des symboles et pas seulement des caractères alphanumériques.

Gérer les droits d'accès utilisateur

Utilisez **Configure** pour gérer les droits d'accès utilisateur.

Vous pouvez contrôler les droits d'accès utilisateur dans **Configure > Comptes utilisateur**, puis en cliquant sur l'icône **Modifier** qui apparaît lorsque vous déplacez le curseur sur le groupe utilisateur.

Dans la fenêtre **Modifier le groupe**, vous pouvez sélectionner les droits d'accès pour le groupe utilisateur et visualiser les accès attribués aux utilisateurs du groupe.

Droits d'accès administrateur

Les utilisateurs du groupe des administrateurs disposent du niveau de contrôle le plus élevé.

Les droits d'accès administrateur englobent les fonctions suivantes :

- Sauvegarde et restauration de l'image système
- Sauvegarde et restauration des paramètres de configuration
- Configuration de l'FS3000C Server à partir de **Configure** ou de panneau de commande de l'imprimante
- Ajout et suppression d'utilisateurs
- Ajout et suppression de groupes
- Définition et modification des mots de passe des utilisateurs
- Suppression, impression, exportation et affichage du journal des tâches
- Suppression, affichage et modification des tâches d'impression des utilisateurs
- Suppression de toutes les données de tâche de l'FS3000C Server
- Ajout et suppression de polices
- Contrôle des tâches d'impression à partir des outils de gestion des tâches
- Modification des paramètres de tâche

- Définition des paramètres par défaut des options d'impression
- Enregistrement, modification, publication et suppression de préréglages de serveur et d'imprimantes virtuelles

Droits d'accès Opérateur

Les utilisateurs des groupes d'opérateurs peuvent contrôler les tâches d'impression à l'aide des outils de gestion des tâches.

Les droits d'accès Opérateur englobent les fonctions suivantes :

- Impression de tâches
- Impression, exportation et affichage du journal des tâches
- Suppression, affichage et modification des tâches d'impression des autres utilisateurs
- Impression en noir et blanc ou en couleur
- Suppression de toutes les données de tâche de l'FS3000C Server
- Calibrage de l'FS3000C Server (après autorisation de l'administrateur)

Droits d'accès pour la numérisation

Les utilisateurs de ce groupe peuvent stocker les tâches numérisées à partir de l'imprimante de la Boîte Fiery (boîte de réception située sur l'FS3000C Server).

Privilèges standard

Les utilisateurs du groupe standard ont accès aux fonctions standard du Fiery.

Les privilèges standard sont les suivants :

- Impression de tâches
- Impression, exportation et affichage du journal des tâches
- Boîte de réception Fiery
- Impression en noir et blanc ou en couleur

Droits d'accès invité

Aucun mot de passe n'est nécessaire pour la connexion en tant qu'invité depuis les outils de gestion des tâches.

Les invités peuvent visualiser le statut des tâches actives, mais ne peuvent pas modifier les tâches ni l'état de l'FS3000C Server. Les utilisateurs ajoutés au groupe **Invités** peuvent imprimer si vous sélectionnez les droits d'impression dans **Configurer > Comptes utilisateur > Invités**.

Configuration des fonctions de sécurité

L'FS3000C Server propose les fonctions de sécurité suivantes :

- Gestion des certificats de serveur
- **Profils de sécurité**
- **Journal d'audit de sécurité**
- **Chiffrement des données utilisateur**
- Seules les adresses IP spécifiées peuvent accéder à l'FS3000C Server (les adresses IP sont filtrées).
- Seuls les ports minimum requis sont ouverts sur l'FS3000C Server.
- **Sécurité PostScript**
- Authentification LDAP
- **Impression sécurisée**
- **Effacement sécurisé**
- Protection par mot de passe
- **Droits d'impression**
- **IPSec**

Les mesures de sécurité supplémentaires suivantes sont également décrites dans cette section :

- Protection antivirus
- Pare-feu Windows

Profils de sécurité

Les profils de sécurité vous permettent d'accéder rapidement aux paramètres qui vous permettent de protéger votre FS3000C Server. Pour plus d'informations, voir *Aide de Configure*.

Chiffrement des données utilisateur

Activez le chiffrement des données utilisateur pour sécuriser les informations stockées sur le disque dur de l'FS3000C Server, conformément à la norme AES256. Saisissez une phrase secrète qui servira à récupérer les données en cas de remplacement ou de maintenance du matériel.

Pour plus d'informations, voir *Aide de Configure*.

Filtrages des adresses IP et des ports

L'FS3000C Server prend en charge les options de filtrage suivantes pour éviter de perdre des connexions non autorisées :

- Vous pouvez spécifier pour quelles adresses IP l'accès est autorisé.
- Vous pouvez fermer les ports inutiles afin de refuser les tentatives d'accès provenant du réseau.

Ces options sont disponibles dans **Configure > Sécurité**.

Les commandes ou tâches envoyées depuis des ports ou des adresses IP non autorisés sont ignorées par l'FS3000C Server.

Configurer la sécurité PostScript

La sécurité PostScript limite l'accès aux logiciels, polices, fichiers couleur et aux tâches sur l'FS3000C Server. Pour installer des polices à l'aide d'un outil de téléchargement de polices basé sur PostScript, désactivez cette option.

- 1 Dans Configure, sélectionnez **Sécurité**.
- 2 Sélectionnez la case pour la **sécurité PostScript**.

Authentification LDAP

Lorsque la communication LDAP est activée afin de récupérer les noms et autres informations concernant les personnes de votre site, vous pouvez spécifier le type d'authentification.

Pour plus d'informations, voir *Aide de Fiery Command WorkStation*.

Impression sécurisée

Cette option permet l'impression de fichiers confidentiels ou très sensibles.

Un utilisateur qui imprime un fichier avec le pilote d'imprimante attribue un mot de passe à la tâche. L'utilisateur doit alors saisir le mot de passe pour imprimer la tâche dans le panneau de commande de l'imprimante.

Pour plus d'informations sur l'impression sécurisée, voir *Impression*.

Effacement sécurisé des données des tâches

La fonction **Effacement sécurisé** assure un haut niveau de sécurité des documents : elle efface les données d'une tâche du disque dur de l'FS3000C Server une fois que celle-ci a été supprimée.

Chaque fichier de données de tâche est écrasé trois fois, ce qui empêche la restauration des données au moyen d'outils de restauration de disque. L'algorithme d'écrasement des données est conforme à la spécification DoD5220.22M du département américain de la Défense.

Principe de l'effacement sécurisé

Lorsque l'on supprime une tâche sur l'FS3000C Server, il est impossible de l'afficher ou de la récupérer à l'aide des logiciels fournis avec celui-ci. Toutefois, si elle a été spoulée sur le disque dur de l'FS3000C Server, il est possible que des éléments restent sur ce disque et puissent être récupérés avec des outils de restauration de disque.

La fonction Effacement sécurisé efface les données du disque dur de tâche de manière sécurisée en écrasant chaque fichier de tâche trois fois. Elle s'applique uniquement aux tâches supprimées.

Nous vous recommandons de la laisser activée en permanence afin de garantir la sécurité des données.

Méthodes par lesquelles des tâches peuvent être supprimées

Une tâche d'impression peut être supprimée de différentes manières :

- Les utilisateurs peuvent supprimer les tâches depuis la queue Attente.
- Les utilisateurs peuvent supprimer les tâches depuis la queue Imprimé
- Lorsque la limite de queue Imprimées est atteinte, les tâches d'impression plus anciennes sont automatiquement supprimées de la queue Imprimé.
- Les tâches d'impression envoyées à la connexion Direct sont automatiquement supprimées (bien qu'il soit possible de les retrouver à partir du disque dur).
- Les tâches de numérisation peuvent être automatiquement effacées selon les paramètres spécifiés lors de la configuration de la numérisation.
- Les tâches sont supprimées si le serveur est désactivé.
- Les tâches d'impression envoyées à l'aide de l'impression sécurisée sont automatiquement supprimées après l'impression, ou sont supprimées par l'utilisateur au lieu d'être imprimées.

Données des tâches non effacées par la fonction Effacement sécurisé

Les types de données de tâche d'impression suivants peuvent persister même si la fonction Effacement sécurisé est activée :

- Tâches supprimées avant l'activation de l'**Effacement sécurisé**
- Tâches pour lesquelles la suppression est incomplète lorsque l'FS3000C Server est désactivé manuellement (vous pouvez vérifier le statut de suppression dans la Command WorkStation)
- Tâches fusionnées en d'autres tâches qui ne sont pas supprimées
- Tâches situées sur d'autres systèmes que l'FS3000C Server, dont :
 - Les tâches envoyées vers un autre FS3000C Server (pour équilibrer les charges de travail par exemple)
 - Les tâches archivées sur des supports amovibles ou des lecteurs réseau
 - Les tâches envoyées depuis des ordinateurs clients
 - Les tâches envoyées via un serveur FTP
 - Les tâches envoyées par le biais de la connexion SMB
- Les segments d'une tâche écrits sur le disque dur en raison d'un swapping ou d'une mise en cache du disque
- Les entrées du journal des tâches qui ne sont pas supprimées, à moins que l'administrateur n'utilise la commande **Effacer serveur** pour supprimer l'intégralité du journal des tâches.

Configuration de la fonction Effacement sécurisé

Avant d'activer l'**effacement sécurisé**, vérifiez que l'FS3000C Server ne reçoit, ne traite ni n'imprime aucun fichier. Si le système vient de terminer le traitement d'une tâche, attendez au moins 5 secondes avant de démarrer la procédure une fois que le système est au repos.

- 1 Connectez-vous à WebTools ou Command WorkStation en tant qu'administrateur, puis accédez à Configurer.
- 2 Cliquez sur **Sécurité > Effacement sécurisé**, puis sélectionnez **Activer l'effacement sécurisé**.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer**. L'FS3000C Server doit être redémarré pour que les modifications de configuration soient prises en compte.

Protection antivirus

Pour le protéger contre les virus, analysez régulièrement l'FS3000C Server avec un logiciel antivirus. Veillez à n'exécuter ce logiciel que quand l'FS3000C Server est au repos et qu'il ne reçoit pas de tâches. Vous évitez ainsi les erreurs pouvant résulter de l'action du logiciel alors que l'FS3000C Server tente de traiter une tâche. Utilisez le logiciel antivirus pour analyser les fichiers envoyés à l'FS3000C Server en dehors des scénarios d'impression habituels, notamment les fichiers copiés sur l'FS3000C Server à partir de supports amovibles ou d'un répertoire de réseau partagé.

Gestion de pare-feu

Ne désactivez pas le pare-feu Windows sur l'FS3000C Server.

Si un pare-feu est installé sur votre réseau, assurez-vous qu'il est configuré pour autoriser les communications entre l'FS3000C Server et les ordinateurs clients.

Si l'FS3000C Server est protégé par un pare-feu réseau, configurez un serveur proxy pour permettre à l'FS3000C Server d'accéder à Internet pour rechercher automatiquement les mises à jour.

Pour configurer un serveur proxy, ouvrez Configurer et sélectionnez **Réseau > Proxy**, dans Configurer, puis sélectionnez **Activer Proxy HTTP** et saisissez les informations requises relatives au serveur proxy.

Configuration des connexions d'impression

Plusieurs connexions d'impression sont prises en charge par l'FS3000C Server. Elles déterminent la manière dont les utilisateurs envoient leurs tâches à l'FS3000C Server puis à l'imprimante.

Pour utiliser les utilitaires et les WebTools, vous devez activer au moins une des connexions d'impression. Sélectionnez **Soumission des tâches > Queues**.

Les connexions d'impression suivantes peuvent être configurées :

- [Queue Impression](#) à la page 47
- [Queue Attente](#) à la page 47
- [Connexion Direct](#) à la page 47
- [Queue Police](#) à la page 48
- [Impression séquentielle](#) à la page 48

Pour spécifier les paramètres d'impression séquentielle à partir de Configurer, voir **Soumission des tâches > Impression séquentielle**.

La présence de tâches est contrôlée en permanence sur toutes les connexions d'impression publiées.

Si plus d'une connexion d'impression de l'FS3000C Server est publiée, la création d'instances séparées sur votre ordinateur peut s'avérer utile afin de pouvoir imprimer séparément sur chaque connexion d'impression.

Par exemple, si la queue Attente ou Impression est modifiée, créez une imprimante *Attente* et une imprimante *Impression* sur votre ordinateur.

Queue Impression

La queue Impression de l'FS3000C Server est également sa queue standard. Les tâches qui lui parviennent sont traitées et imprimées dans l'ordre de leur réception.

Les tâches marquées comme prioritaires par l'opérateur à l'aide des outils de gestion des tâches ou les tâches envoyées via la connexion Direct sont prioritaires par rapport à d'autres tâches envoyées à la queue Impression.

Queue Attente

Dans la mesure où la queue Attente est une zone de stockage, ces tâches ne peuvent pas être soumises au processus d'impression sans intervention de l'opérateur, à l'aide des outils de gestion des tâches.

Connexion Direct

La connexion Direct transmet directement les tâches à l'FS3000C Server mais seulement lorsque l'FS3000C Server est au repos.

Si l'FS3000C Server est occupé, la tâche soumise demeure dans le poste de travail jusqu'à ce que l'FS3000C Server soit libéré. Elle est alors traitée dès que la tâche précédente est terminée et avant la prochaine tâche en attente. En règle générale, il est déconseillé d'imprimer des tâches via la connexion Direct.

MISE EN GARDE

Dans la plupart des cas, les tâches envoyées à la connexion Direct ne sont pas stockées sur l'FS3000C Server et ne peuvent pas être sélectionnées pour être réimprimées, déplacées ou supprimées. Ainsi, la connexion Direct fournit une certaine sécurité pour les fichiers confidentiels. Cependant, les tâches envoyées par la connexion Direct apparaissent dans le journal des tâches à des fins de comptabilisation.

Pour des raisons de sécurité, il est conseillé d'utiliser la fonction Effacement sécurisé.

Certaines tâches envoyées à la connexion Direct entraînent le stockage de fichiers temporaires sur l'FS3000C Server. Ces tâches sont les suivantes :

- Les tâches PDF sont redirigées vers la queue Impression. Toutefois, celles qui sont envoyées à la connexion Direct par LPR peuvent être imprimées directement.
- Tâches TIFF
- Tâches d'impression de données variables (y compris les tâches FreeForm)
- Tâches présentant les paramètres suivants :
 - Impression de tâches volumineuses en ordre inversé
 - Création de brochures
 - Supports mixtes
 - Activer surimpression
 - Paper Catalog
 - Impression groupée

- Impression N poses
- Pages par feuille

Queue Police

Téléchargez les polices en les envoyant dans la queue Police.

Téléchargez uniquement les fichiers de polices PostScript dans la queue Police. Pour la sécurité, activez la queue Police uniquement lorsque vous installez des polices.

Pour plus d'informations, voir *Aide de Fiery Command WorkStation*.

Impression séquentielle

La queue Impression séquentielle conserve l'ordre dans lequel un groupe de tâches est envoyé à l'FS3000C Server. Pour être considérées comme faisant partie du groupe, les tâches doivent être envoyées avant la fin du délai d'expiration. Elles sont ensuite traitées et imprimées dans leur ordre d'arrivée sur l'FS3000C Server.

Pour spécifier les paramètres d'impression séquentielle, voir **Configure > Soumission des tâches > Impression séquentielle**.

Bien que l'FS3000C Server tente de conserver l'ordre des tâches envoyées à la queue Imprimante séquentielle, les utilisateurs peuvent modifier cet ordre à l'aide de l'une des options ou actions suivantes :

- Traiter ensuite
- Prévisualisation
- Attendre
- Envoi d'une tâche à la connexion Direct
- Annulation d'une tâche du groupe d'impression séquentielle

Les tâches d'impression séquentielle ne sont pas compatibles avec le protocole suivant :

- Impression FTP
- Impression IPP

Configuration des paramètres de numérisation

La numérisation à partir de la vitre d'exposition ou du chargeur de documents peut être activée ou désactivée à partir de **Configure**. Vous pouvez également configurer les paramètres des tâches de numérisation, tels que la destination, le format de fichier par défaut et la fréquence d'effacement.

Configurer la numérisation

- 1 Dans **Configure**, cliquez sur **Numériser**.
- 2 Cochez la case **Permet de numériser le document depuis la vitre d'exposition ou le chargeur de documents**.

- 3 Choisissez le **Format de fichier** par défaut des tâches de numérisation.
- 4 Sélectionnez la fréquence à laquelle le FS3000C Server **Efface chaque tâche de numérisation**.

Impression mobile directe

Cette fonction permet une impression directe et sans fil sur l'FS3000C Server à partir de périphériques mobiles pris en charge.

L'impression mobile directe n'est possible que si les périphériques mobiles pris en charge sont connectés au même sous-réseau sans fil que l'FS3000C Server.

Configurer l'impression mobile directe

- 1 Dans Configure, cliquez sur **Sécurité > Filtrage du port TCP/IP**.
- 2 Sélectionnez **Activer le filtrage du port TCP/IP** et assurez-vous que les ports suivants sont activés :
 - 80 (HTTP)
 - 631 (IPP)
 - 5353 (DNS multidiffusion)
 - 6310 (Impression mobile directe)
- 3 Cliquez sur **Soumission de tâches** et assurez-vous que les paramètres suivants sont activés :
 - a) Cliquez sur **Queues** et sélectionnez **Publier la queue Impression**.
 - b) Sélectionnez **IPP**.
 - c) Cliquez sur **Web Services for Devices (WSD)** et sélectionnez **Activer WSD**.
 - d) Cliquez sur **Impression mobile directe** et sélectionnez **Activer l'impression mobile directe**.
- 4 Cliquez sur **Réseau > Bonjour** et assurez-vous que les paramètres suivants sont activés : **Activer Bonjour**.

Précisions sur l'impression mobile directe

L'impression mobile directe nécessite de configurer le réseau et la sécurité pour imprimer des tâches envoyées à partir de périphériques mobiles.

Respectez les indications de configuration suivantes :

- Vous pouvez imprimer des documents avec mot de passe sécurisé au moyen de l'authentification utilisateur Fiery.
- Si la fonction d'impression mobile directe est exécutée sur plusieurs FS3000C Server, veillez à attribuer un nom Bonjour différent à chacun d'entre eux FS3000C Server.
- Un même nom pour plusieurs FS3000C Server entraînerait des problèmes d'authentification utilisateur.

- Assurez-vous que l'FS3000C Server est connecté à un point d'accès sans fil du réseau.
- Assurez-vous que les périphériques mobiles pris en charge sont connectés au même réseau sans fil que l'FS3000C Server.

Configuration des paramètres de traitement des travaux d'impression

Les paramètres de configuration relatifs à la manière dont les travaux d'impression sont traités sont également appelés paramètres de traitement d'image tramée (RIP).

Les descriptions pour la plupart de ces paramètres se trouvent dans *l'aide de Configure*. Cette section décrit les paramètres qui pourraient ne pas se trouver dans l'aide.

Paramètres d'Adobe PDF Print Engine

Pour accéder aux paramètres de PDF Print Engine, ouvrez Configure et sélectionnez **RIP > APPE**.

Activer Adobe PDF Print Engine (APPE)

Cette option permet d'obtenir un traitement et un rendu PDF natifs, sans avoir à convertir la tâche du format PDF au format PS sur l'FS3000C Server.

Utiliser Adobe PDF Print Engine de préférence par défaut pour les tâches PDF

Sélectionnez ce paramètre si vous voulez qu'Adobe PDF Print Engine soit la méthode favorite de traitement des tâches PDF. Elle permet d'obtenir un traitement et un rendu PDF sans avoir à convertir la tâche du format PDF au format PS sur l'FS3000C Server.

Paramètres PS

Pour accéder aux paramètres PS, ouvrez Configure et sélectionnez **Paramètres RIP > PS**.

Remplacer avec police Courier

Cette option permet de spécifier si la police Courier doit se substituer aux polices non disponibles lors du téléchargement des fichiers sur l'FS3000C Server, ou lors de l'impression d'un document pour lequel vous n'avez pas la police d'imprimante indiquée. Si vous choisissez **Non**, les tâches comportant des polices qui ne sont pas disponibles sur le disque dur de l'FS3000C Server ne seront pas imprimées et vous obtiendrez une erreur PostScript. Si le paramètre **Remplacer avec police Courier** est activé dans FS3000C Server Configure, la police est automatiquement remplacée dans les fichiers PDF.

Imprimer jusqu'à l'erreur PS

Cette option permet de spécifier si l'FS3000C Server doit imprimer ou non la partie de la tâche pouvant l'être lorsqu'il rencontre une erreur PostScript. Sélectionnez **Oui** pour imprimer la partie de la tâche traitée avant l'apparition de l'erreur. Sélectionnez **Non** pour annuler totalement l'impression de la tâche en cas d'erreur PostScript. Laissez ce paramètre défini sur **Non**, à moins que vous ne rencontriez des problèmes d'impression.

Formats papier par défaut

Indiquez si vous souhaitez utiliser les formats **US** ou **Métrique** par défaut.

Mettre à l'échelle

Mettre à l'échelle redimensionne le document pour l'adapter à l'option sélectionnée, si le format du document est plus grand que celui du format de feuille sélectionné. Si ce paramètre est désactivé, le document est rogné au format de feuille sélectionné. Si vous sélectionnez **Adapter au format (zone imprimable)**, le document est redimensionné afin de s'adapter à la zone imprimable du format de feuille sélectionné. Si vous sélectionnez **Adapter au format (format feuille)**, le document est redimensionné afin de s'adapter au format de la feuille sélectionnée.

Remarque : Si ce paramètre est modifié après qu'un document ait été traité, celui-ci doit être à nouveau traité.

Convertir formats papier

Effectuez une sélection pour convertir automatiquement des formats papier de documents dans les formats papier par défaut spécifiés.

Par exemple, si vous sélectionnez **Lettre US/Tabloïd->A4/A3**, un document au format Lettre US sera automatiquement imprimé sur du papier A4.

Ce paramètre est utilisé avec l'option **Formats papier par défaut**, comme indiqué dans les deux exemples qui suivent.

- Si vous avez choisi **Lettre US/Tabloïd->A4/A3** pour l'option **Convertir formats papier** et **US** pour **Formats papier par défaut**, les documents seront imprimés sur du papier A4/A3.
- Si vous avez choisi **A4/A3->Lettre US/Tabloïd** pour l'option **Convertir formats papier** et **Métrique** pour **Formats papier par défaut**, les documents seront imprimés sur du papier Lettre US/Tabloïd.

Mode Trame

Sélectionnez la trame à appliquer aux images à base de pixels (créées dans Adobe Photoshop par exemple), aux images vectorielles (créées dans Adobe Illustrator notamment) ou au texte.

Page de couverture

Configurez l'impression d'une page de couverture (sommaire des tâches) contenant le nom de l'utilisateur ayant envoyé la tâche, le nom du document, le nom de l'FS3000C Server, le moment où la tâche a été imprimée, le numéro de pages imprimées et le statut de la tâche.

Si une erreur PostScript s'est produite et si le paramètre Imprimer jusqu'à l'erreur PS a été activé (**Oui**), la page de couverture indique le message d'erreur PostScript à la place du statut de la tâche.

Imprimer maquette

Sélectionnez **Oui** pour imprimer une maquette FreeForm créée et imprimée sur l'FS3000C Server. Une fois imprimée, la maquette est conservée sur l'FS3000C Server, excepté si elle est supprimée ultérieurement. Sélectionnez **Non** uniquement pour traiter et mettre une maquette FreeForm en attente sur l'FS3000C Server.

Cache objets PDF et PS

Indiquez si les images des fichiers PDF et PS doivent être mises en cache afin de pouvoir être réutilisées au sein d'un même fichier.

Paramètres PCL

Pour accéder aux paramètres PCL, sélectionnez **Configure > RIP > Paramètres PCL**.

Orientation par défaut

Permet de déterminer si le texte ou l'image sera orienté le long du bord court (portrait) ou du bord long du papier (paysage).

Longueur formulaire

Spécifiez le nombre de lignes imprimées sur une page pour les tâches PCL.

Corps (points)

Si la police PCL par défaut qui est spécifiée pour l'option [Numéro de police](#) à la page 54 correspond à une police vectorielle non variable, déterminez le corps (la hauteur) de la police.

Pas police (car/pce)

Si la police PCL par défaut qui est spécifiée pour l'option **Numéro de police** correspond à une police vectorielle à pas fixe, déterminez la largeur du pas. Celui-ci est mesuré en caractères par pouce, de sorte qu'un pas de 10 donne 10 caractères par pouce.

Jeu de symboles

Choisissez le jeu de symboles PCL le mieux adapté aux besoins des utilisateurs imprimant sur l'FS3000C Server.

Source de polices

Spécifiez la source de polices PCL à activer.

Numéro de police

Ce numéro désigne la police par défaut de l'FS3000C Server. Pour connaître les numéros, imprimez la liste des polices PCL. Les polices standard sont répertoriées dans l'ordre. Cependant, leurs numéros ne sont pas affichés.

Ajouter CR à LF

Indiquez s'il faut ajouter un retour chariot à chaque retour à la ligne.

Format papier pages système

Indiquez le format papier sur lequel les pages système PCL seront imprimées.

Mode d'impression par défaut de l'imprimante

Cette option définit le mode d'impression de l'imprimante. Pour accéder à cette option, sélectionnez **Configure > RIP > Mode d'impression par défaut de l'imprimante**.

- Si le mode d'impression est défini sur **Auto**, le type de langage d'impression des tâches entrantes est automatiquement détecté et les tâches sont envoyées à l'interpréteur approprié.
- S'il est défini sur **PCL**, les tâches entrantes sont envoyées à l'interpréteur PCL.
- S'il est défini sur **PS**, les tâches entrantes sont envoyées à l'interpréteur PS.

Paramètres d'impression de données variables (VDP)

Pour accéder aux paramètres VDP, ouvrez **Configure** et sélectionnez **RIP > VDP**.

Longueur d'enregistrement FreeForm 1

Définit la longueur de chacun des enregistrements, à partir du nombre de pages de la tâche variable ou de celui de la maquette FreeForm.

Analyser le nombre d'enregistrements pendant le spoule

Indiquez le nombre d'enregistrements à examiner (analyser) lorsqu'une tâche VDP est en cours de spoule. L'FS3000C Server vérifie le format de page, le nombre d'enregistrements et le nombre de pages par enregistrement pour les tâches d'impression de données variables. La sélection de l'option **Tous les enregistrements** a des répercussions sur

la durée du spoule. L'FS3000C Server examine un échantillon d'enregistrements pour voir si leur longueur est la même.

- Si tel est le cas, l'FS3000C Server considère que tous les enregistrements de la tâche ont la même longueur.
- Si l'FS3000C Server détecte qu'un enregistrement a une longueur différente, l'FS3000C Server examine tous les enregistrements si nécessaire pour des raisons de traitement ou d'imposition.
- Si l'FS3000C Server ne détecte pas de différence de longueur dans les enregistrements pris comme échantillons lors du spoule, mais qu'il en détecte une dans un enregistrement ultérieur, l'utilisateur est invité à indiquer quelle action doit être effectuée.

Chemins généraux communs

Cliquez sur **Ajouter** pour indiquer les chemins réseau de toutes les ressources qui sont partagées par les tâches VDP.

Pour plus d'informations sur la création des chemins généraux communs et des chemins définis par l'utilisateur pour les tâches individuelles, voir [Chemins de recherche d'impression de données variables \(VDP\)](#) à la page 74.

Set Page Device

Activez ce paramètre pour permettre la sélection de l'option **Utiliser le mappage des supports de l'outil de paramétrage des pages** dans les propriétés de tâches de la Command WorkStation.

La fonction est disponible depuis **Configure > RIP > Set Page Device (SPD)**.

Paramètres de documents natifs

Pour accéder aux paramètres de documents natifs, sélectionnez **Configure > RIP > Documents natifs**.

Activer la conversion de documents natifs à l'aide de PrintMe

Permet à l'FS3000C Server de traiter les formats de fichiers documents natifs via le service cloud PrintMe.

Pour plus d'informations sur les **documents natifs**, voir *Impression*.

Configuration des paramètres de gestion des travaux d'impression

L'FS3000C Server prend en charge plusieurs paramètres de configuration pour la soumission et la gestion des travaux d'impression. Cette section décrit les paramètres utilisés le plus fréquemment.

Pour obtenir une description des paramètres de configuration supplémentaires, voir *l'aide de Configure*.

Impression à partir d'une clé USB

La clé USB prend en charge les périphériques formatés avec les systèmes de fichiers NTFS, FAT16 et FAT32. Vous pouvez enregistrer des fichiers au format PS, EPS, PCL, TIFF et PDF sur une clé USB pour les imprimer sur l'FS3000C Server. Pour imprimer des fichiers automatiquement lorsque la clé USB est connectée à l'FS3000C Server, il est possible d'y sauvegarder les fichiers à la racine ou dans des dossiers spécifiques.

Vous pouvez imprimer des fichiers Microsoft Office (Word, Excel, Publisher et PowerPoint) à partir d'une clé USB si **Activer la conversion de documents natifs à l'aide de PrintMe** est sélectionné (dans **Configure**, voir **RIP > Documents natifs**).

Lorsque vous connectez le lecteur flash USB à l'FS3000C Server, les fichiers copiés dans les dossiers suivants sont téléchargés automatiquement sur la connexion d'impression de l'FS3000C Server :

- Print
- Hold
- Direct
- **nom de l'imprimante virtuelle** (les imprimantes virtuelles s'affichent sous la forme du nom de l'imprimante : nom de l'imprimante virtuelle)

Les fichiers ou dossiers (qui ne sont pas nommés pour une connexion d'impression) copiés au niveau de la racine de la clé USB sont accessibles à partir du panneau de commande imprimante et vous pouvez envoyer ces fichiers à la connexion d'impression que vous souhaitez sur l'FS3000C Server.

Pour plus d'informations sur l'impression à partir d'une clé USB, voir *Impression*.

Configurer l'impression automatique à partir d'une clé USB

Préparer le lecteur flash USB avec la bonne structure de dossiers et les fichiers appropriés avant de le connecter à l'FS3000C Server.

L'FS3000C Server démarre le traitement des fichiers dès que vous insérez le lecteur flash USB.

- 1 Dans **Configure**, cliquez sur **Soumission des tâches > USB**.
- 2 Sélectionnez **Activer le stockage USB**.

- 3 Réglez l'option **Média USB > Impression auto** sur **Tout imprimer**, puis cliquez sur **Enregistrer**.
- 4 Cliquez sur **Redémarrer** pour que les modifications prennent effet sur l'FS3000C Server.
- 5 Insérez le lecteur flash dans un ordinateur et créez les dossiers suivants (connexions d'imprimante) au niveau supérieur (à la racine) du lecteur flash USB :
 - Imprimer
 - Attendre
 - Impression directe
 - **nom de l'imprimante virtuelle** (les imprimantes virtuelles s'affichent sous la forme du nom de l'imprimante : nom de l'imprimante virtuelle)
- 6 Enregistrez les fichiers de l'ordinateur dans le dossier souhaité (connexion d'imprimante) sur la clé USB.
- 7 Retirez le lecteur flash USB de l'ordinateur et connectez-le au port USB de l'FS3000C Server.



Assurez-vous que le lecteur flash USB a été correctement arrêté avant de le débrancher de l'ordinateur.

Paramètres JDF

Basée sur le XML, la technologie JDF (Job Definition Format) constitue une norme ouverte pour les fiches de tâches. Elle facilite l'échange d'informations entre les différents systèmes et applications arts graphiques.

Fiery JDF permet d'envoyer des tâches JDF au FS3000C Server à partir d'applications prenant en charge la création de fiches JDF.

Utilisez Configure pour spécifier les paramètres JDF et afficher la version Fiery JDF, l'ID de périphérique JDF et l'URL JMF.

Pour plus d'informations sur le JDF et le JMF, voir *Aide de Fiery Command WorkStation*.

- 1 Dans Configure, sélectionnez **Soumission des tâches > Paramètres JDF**.
- 2 Sélectionnez **Activer JDF**.
- 3 Si une imprimante virtuelle est configurée pour le FS3000C Server, sélectionnez l'une des options disponibles sous **Utiliser les paramètres de la tâche à partir de l'imprimante virtuelle**.

Remarque : Spécifiez cette option uniquement si elle s'applique à votre flux de production.

- 4 Spécifiez une action de queue d'impression par défaut sous **Action de la tâche**.
- 5 Sélectionnez **Modifier la tâche JDF avec les paramètres ci-dessus** si vous souhaitez modifier les paramètres spécifiés dans la fiche JDF.
- 6 La section URL JMF (Job Messaging Format) affiche des informations relatives au FS3000C Server en lecture seule que vous pouvez utiliser pour configurer des flux de production JDF.
- 7 Indiquez comment vous souhaitez que les tâches JDF soient fermées une fois qu'elles ont été imprimées.
- 8 Spécifiez les éléments requis pour qu'une tâche JDF soit fermée. Les éléments que vous sélectionnez ici doivent être respectés pour que la tâche puisse être fermée manuellement ou automatiquement.

9 Spécifiez les chemins réseau utilisés par l'FS3000C Server pour la recherche des ressources communes.

Le FS3000C Server examine ces chemins dans l'ordre que vous indiquez jusqu'à ce qu'il trouve les objets requis. Lorsque vous saisissez un chemin, le FS3000C Server ne vérifie pas si ce chemin existe sur le réseau.

Remarque : Communiquez ces chemins aux utilisateurs de sorte que les tâches de ces derniers puissent accéder aux ressources.

10 Enregistrez les modifications.

Paramètres d'incompatibilité des tâches

Cette section fournit quelques exemples du comportement attendu de différentes combinaisons de paramètres d'incompatibilité des tâches.

Les paramètres d'incompatibilité sont disponibles dans Configurer, sous **Gestion des tâches > Incompatibilité des tâches**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de la fonction d'incompatibilité, voir *Aide de Fiery Command WorkStation*.

Exemple de flux 1

Hypothèses :

- **Activer l'incompatibilité des tâches** est défini sur **Oui**.
- **Action en cas d'incompatibilité** est défini sur **Annuler**.
- **Temporisation** est défini sur **5 minutes**

Voici ce qui se produit en cas d'incompatibilité :

- 1** Un message d'erreur concernant l'incompatibilité s'affiche dans Command WorkStation.

Remarque : La tâche n'ayant jamais été envoyée à l'imprimante, le message n'apparaît pas sur celle-ci.

- 2** Vous disposez d'une période de temporisation (fixée par défaut à 5 minutes) pour corriger l'incompatibilité en chargeant le bon format du papier, par exemple.
- 3** Si aucune action n'est prise à l'expiration de la période de temporisation (fixée par défaut à 5 minutes), le message disparaît et la tâche est annulée.

Remarque : Lorsque vous consultez le Journal des tâches dans Command WorkStation, la tâche apparaît comme étant annulée.

Exemple de flux de production 2

Hypothèses :

- **Activer l'incompatibilité des tâches** est défini sur **Oui**.
- **Action en cas d'incompatibilité** est défini sur **Suspendre**.
- **Temporisation** est défini sur **5 minutes**

Voici ce qui se produit en cas d'incompatibilité :

- 1 Un message d'erreur concernant l'incompatibilité s'affiche dans Command WorkStation.

Remarque : La tâche n'ayant jamais été envoyée à l'imprimante, le message n'apparaît pas sur celle-ci.

- 2 Vous disposez de 5 minutes (durée de temporisation) pour corriger l'incompatibilité, par exemple en chargeant le format de papier adéquat.
- 3 En l'absence d'actions correctrices, la tâche est suspendue après cinq minutes (durée de temporisation).
- 4 La tâche suspendue reste dans la queue Impression jusqu'à ce que l'utilisateur agisse. Par exemple, il peut choisir l'une des options **Impression**, **Attente**, **Annuler** ou **Supprimer**, ou bien modifier les propriétés de la tâche.

Exemple de flux de production 3

Hypothèses :

- **Activer l'incompatibilité des tâches** est défini sur **Non**.

Remarque : Lorsque ce paramètre est défini sur **Non**, les champs correspondants sont désactivés.

Voici ce qui se produit en cas d'incompatibilité :

- 1 Le job est envoyé à l'imprimante.
- 2 Un message d'erreur relatif à l'incompatibilité s'affiche sur Command WorkStation ainsi que sur le panneau de commande de l'imprimante.
- 3 Le message reste affiché jusqu'à ce qu'une action soit effectuée.

Administration de l'FS3000C Server

L'FS3000C Server inclut des fonctions d'assistance pour les mises à jour logicielles, ainsi que d'autres éléments.



Le système d'exploitation sur l'FS3000C Server ne doit pas être mis à niveau ou modifié, à moins que cela vous soit recommandé par l'assistance technique.

Maintien des performances optimales de l'FS3000C Server

L'FS3000C Server est conçu pour ne nécessiter aucune maintenance. En outre, l'FS3000C Server prend en charge plusieurs méthodes d'optimisation des performances.

Réduisez le trafic réseau :

- **Publiez uniquement les connexions d'impression qui sont utilisées.**

L'FS3000C Server vérifie constamment toutes les connexions publiées, même si elles sont inactives. Il est facile de rétablir les connexions si nécessaire.

Les paramètres associés se trouvent dans **Configurer > Soumission des tâches**.

- **Planifiez les tâches d'impression moins urgentes et récurrentes durant les périodes de faible trafic.**

Déplacez les tâches non urgentes dans la queue Attente. Durant les périodes de faible trafic, un administrateur ou un opérateur de l'FS3000C Server peut déplacer les tâches entre les files d'attente.

- **Réduisez la communication réseau inutile.**

L'exploitation par un grand nombre d'utilisateurs des utilitaires de l'FS3000C Server, notamment en cas de mises à jour fréquentes, peut avoir une incidence sur les performances de l'FS3000C Server.

Planifiez les mises à jour logicielles de l'FS3000C Server et l'utilisation non critique du réseau durant les périodes de faible trafic.

- **Utilisez la fonction Preflight pour réduire au minimum le nombre de réimpressions dues à des erreurs.**

Utilisez la fonction Preflight pour confirmer les paramètres de chaque tâche d'impression avant que les travaux ne soient imprimés.

Vérifiez que les paramètres de Preflight sont optimisés pour votre environnement d'impression.

La fonction Preflight peut être activée dans la Command WorkStation, les Hot Folders et les imprimantes virtuelles.

Pour utiliser la fonctionnalité Fiery Preflight, vous devez disposer de Fiery Graphic Arts Pro Package.

Gérez vos travaux d'impression en assurant une plus grande efficacité :

- **Vérifiez que les paramètres d'incompatibilité des tâches sont optimisés pour votre environnement d'impression.**

Les paramètres se trouvent dans **Configure > Gestion des tâches > Incompatibilité des tâches**.

- **Désactivez l'option d'affichage de l'aperçu des tâches lorsque des travaux sont en cours de traitement.**

Ce paramètre se trouve dans **Configure > Gestion des tâches**.

- **Autorisez le traitement des travaux d'impression durant leur réception.**

Ce paramètre se trouve dans **Configure > Gestion des tâches**.

Assurez-vous que vous disposez de suffisamment d'espace disque sur l'FS3000C Server :

- **Assurez-vous que seuls les fichiers essentiels sont stockés sur l'FS3000C Server.**

Ne stockez pas de fichiers inutiles sur l'FS3000C Server.

N'installez pas de logiciel tiers.

- **Réduisez le nombre de travaux retenus dans la queue Imprimé.**

Ce paramètre se trouve dans **Configure > Gestion des tâches > Queue Imprimée**.

- **Effacez les tâches inactives dans les files d'attente.**

Lorsque vous effacez les tâches inactives, les nouvelles tâches sont spoulées et imprimées plus rapidement.

Consultez régulièrement les travaux se trouvant dans la queue Attente et dans les autres queues.

Sauvegarde et restauration de l'FS3000C Server

Vous pouvez sauvegarder manuellement l'image système de l'FS3000C Server, programmer les sauvegardes automatiques et restaurer l'image système. Toutes les fonctions de sauvegarde et de restauration nécessitent des droits d'administrateur. Cette sauvegarde comprend le système d'exploitation, le logiciel de l'FS3000C Server et les paramètres de configuration de l'FS3000C Server.

L'FS3000C Server peut être sauvegardé et restauré via les outils suivants :

- Sauvegarder et restaurer

Vous pouvez également sauvegarder et restaurer les paramètres de configuration de l'FS3000C Server en tant que fichier séparé. Les paramètres de configuration peuvent être sauvegardés via Configure ou à l'aide des commandes de la Command WorkStation.

Actions de sauvegarde recommandées

⚠ MISE EN GARDE Nous vous recommandons de créer une image système amorçable sur un périphérique USB externe. Cela vous permet de procéder à une récupération si le disque dur a été remplacé ou ne fonctionne pas.

Si le disque dur est toujours fonctionnel, vous pouvez utiliser **Sauvegarder et restaurer** pour restaurer le système à partir d'une image non amorçable. Vous pouvez également utiliser **Sauvegarder et restaurer** pour restaurer à partir d'une image amorçable sans avoir à démarrer à partir de cette image.

⚠ MISE EN GARDE La restauration de l'image système de l'FS3000C Server reformate le disque dur et écrase les personnalisations et les données créées depuis la création de l'image système.

- 1 Une fois l'FS3000C Server installé, sauvegardez l'image d'usine de l'FS3000C Server sur un périphérique USB amorçable.

Cette image de sauvegarde est créée à partir d'une image d'usine fournie sur l'FS3000C Server. Cette image permettra de rétablir l'image d'usine sur le système, comme en cas de problème engendré par des mises à jour logicielles.

- 2 Après avoir installé toutes les mises à jour logicielles et personnalisé les paramètres de configuration de l'FS3000C Server, sauvegardez l'image système personnalisée de l'FS3000C Server sur un périphérique USB amorçable.

Pour plus de détails sur ce qui est intégré dans l'image système, voir le tableau des méthodes de sauvegarde et de restauration de ce chapitre.

- 3 Planifiez des sauvegardes automatiques régulières de l'image personnalisée de l'FS3000C Server. De cette manière, vous êtes certain de disposer systématiquement d'une image système personnalisée récente. L'image est écrite sur le disque dur interne.

Plusieurs images peuvent être enregistrées sur le disque interne.

⚠ MISE EN GARDE

Si vous programmez des mises à jour logicielles automatiques en plus des sauvegardes automatiques du système, il est recommandé de programmer ces dernières au moins deux heures avant les mises à jour logicielles. Vous disposerez ainsi d'une sauvegarde récente en cas de problème engendré par la mise à jour logicielle. Avant toute action, ces deux fonctions automatiques vérifient si un service automatique est déjà en cours d'exécution.

Avant de sauvegarder le système, **Sauvegarder et restaurer** contrôle également que l'FS3000C Server est inactive.

- 4 Enregistrez vos paramètres de configuration personnalisés sous forme de fichier séparé, tel que décrit ultérieurement dans ce chapitre.

La sauvegarde des paramètres de configuration sous forme de fichier séparé permet de restaurer les paramètres de configuration sans avoir à restaurer la totalité de l'image système.

- 5 Facultatif : Si vous souhaitez capturer les modifications récentes avant l'exécution de la prochaine sauvegarde programmée, vous pouvez sauvegarder manuellement l'image personnalisée de l'FS3000C Server à tout moment. Vous pouvez créer cette sauvegarde en tant qu'image non amorçable sur le disque dur interne (ce qui n'écrase pas l'image de sauvegarde programmée) ou sur un périphérique USB, ou en tant qu'image amorçable sur un périphérique USB.

Éléments requis pour la sauvegarde

Les sauvegardes de l'image de l'FS3000C Server nécessitent l'espace disque suivant :

- Image des valeurs d'usine : 16 Go
- Image système personnalisée d'FS3000C Server : 32 Go ou plus selon la taille des tâches sur le serveur

Considérations supplémentaires pour les périphériques USB :

- Pour une sauvegarde plus rapide, connectez un périphérique USB 3.0 au port USB 3.0 de l'FS3000C Server.
- Clé USB :
 - Si vous souhaitez créer une image amorçable, la clé USB ne doit pas dépasser 32 Go.
 - **Sauvegarder et restaurer** : si la taille de l'image est supérieure à 32 Go, **Sauvegarder et restaurer** affiche un message indiquant que l'espace est insuffisant. Dans ce cas, nous vous recommandons d'effectuer la sauvegarde sur un disque dur USB au lieu d'une clé USB.
- Disque dur USB :
 - Aucune limitation de taille
 - Système de fichiers NTFS ou FAT32

La durée prévue nécessaire pour la sauvegarde ou la restauration est de 50 minutes ou plus.

Recommandations pour protéger les données

Pour protéger vos données, nous vous recommandons ce qui suit :

- Enregistrez les fichiers de sauvegarde dans un emplacement séparé, par exemple sur un support amovible.
- Utilisez le gestionnaire d'archives dans Command WorkStation pour archiver des tâches d'impression.
- Si le FS3000C Server doit être mis hors tension pour une raison quelconque, arrêtez le système correctement à l'aide des commandes du système d'exploitation. Ne pas forcer l'arrêt.
- Empêchez l'interruption de l'alimentation de FS3000C Server. Veillez à ce que la configuration de l'alimentation reste telle qu'elle a été établie par le technicien de maintenance et maintenez la protection nécessaire en place, telle qu'un parasurtenseur, un filtre de secteur ou un onduleur ASI.

Données non couvertes par la garantie

En cas de difficultés techniques sur l'FS3000C Server, le stockage des données suivantes ne pourra pas être assuré :

- Tâches d'impression
- Notes et instructions relatives aux tâches
- Données numérisées
- Tâches modifiées à l'aide de Fiery Impose
- Informations sur les tâches d'impression de données variables

- Polices tierces
- Profils de couleur
- Informations de Paper Catalog de l'FS3000C Server
- Imprimantes virtuelles de l'FS3000C Server
- Paramètres de configuration de l'FS3000C Server

Sauvegarde et restauration de l'image système de l'FS3000C Server

L'FS3000C Server peut être sauvegardé et restauré à l'aide de **Sauvegarde et restauration** dans les WebTools et **Image du système Fiery** dans Fiery QuickTouch. La **Sauvegarde et restauration** de comporte une fonction permettant de programmer des sauvegardes automatiques.

Vous pouvez créer trois types d'image système : l'image des valeurs d'usine par défaut, l'image système personnalisée et l'image système déployable.

L'image des valeurs d'usine par défaut possède les caractéristiques suivantes :

- Peut être enregistrée uniquement en tant qu'image amorçable.
- Inclut les versions des valeurs d'usine du logiciel et des paramètres de configuration.
- Peut être restaurée sur la même unité de l'FS3000C Server

L'image système personnalisée possède les caractéristiques suivantes :

- Peut être enregistrée en tant qu'image amorçable ou non amorçable (nous vous recommandons de créer une image amorçable afin de garantir la possibilité de restaurer efficacement le système en toutes circonstances).
- Inclut toutes les mises à jour des logiciels installés ainsi que l'état actuel des paramètres de configuration.
- Peut être restaurée sur la même unité de l'FS3000C Server.

Le temps estimé nécessaire pour créer l'image des valeurs d'usine sur une clé USB et un disque dur USB est d'environ 40 à 50 minutes.

L'image système déployable possède les caractéristiques suivantes :

- Peut être enregistrée en tant qu'image système sur une clé USB amorçable.
- Cette image comprend tous les correctifs Fiery installés, les mises à jour de sécurité Windows ainsi que les configurations utilisateur.
- Le processus de création d'une image déployable est destructeur, ce qui signifie que l'image doit être réinstallée sur l'FS3000C Server d'origine pour reprendre l'opération.
- L'image amorçable créée peut être utilisée pour restaurer d'autres unités FS3000C Server.

Remarque : Pour plus d'informations sur ce qui est inclus dans chaque type d'image système, consultez le tableau des méthodes de sauvegarde et de restauration de ce chapitre.

Méthodes de sauvegarde et de restauration de l'image système de l'FS3000C Server

Si le disque dur fonctionne, vous pouvez restaurer l'FS3000C Server depuis une image non amorçable. Vous pouvez également restaurer l'FS3000C Server à partir d'une image amorçable, et ce, sans avoir à démarrer à partir de celle-ci.

Si le disque dur ne fonctionne pas, il doit être restauré à partir d'une image amorçable par le technicien de maintenance.

Vous pouvez utiliser l'image d'usine pour restaurer les unités de l'FS3000C Server. Toutefois, une image personnalisée peut être utilisée pour restaurer l'unité de l'FS3000C Server qui a été utilisée pour créer l'image.

Remarque : L'image système n'inclut pas les ressources pour l'impression variable/FreeForm. Pour sauvegarder les maquettes FreeForm 1 et 2, enregistrez les paramètres de configuration en suivant la procédure indiquée dans ce document.

Méthode de sauvegarde	Description de l'image de sauvegarde	Option amorçable	Destinations possibles	Méthode de restauration
Image du système Fiery dans Fiery QuickTouch ou Sauvegarde et restauration dans WebTools : Sauvegarde et restauration > Image du système Fiery > Programmer la sauvegarde	Image personnalisée, sauvegardée automatiquement. Inclut des mises à jour logicielles et les paramètres de configuration actuels. Inclut le contenu du disque C (à l'exception des éléments exclus par le processus de sauvegarde de Windows standard, tels que les éléments présents dans la corbeille). N'inclut pas les informations relatives à l'impression (tâches d'impression, journaux des tâches et paramètres des tâches tels que le format papier).	Image non amorçable uniquement.	Disque dur interne.	• Image du système Fiery • Sauvegarder et restaurer
Image du système Fiery dans Fiery QuickTouch ou Sauvegarde et restauration dans WebTools : Sauvegarde et restauration > Image du système Fiery > Sauvegarder maintenant > USB > Nouvelle image	Image personnalisée, sauvegardée manuellement. Inclut le même contenu que l'image personnalisée sauvegardée automatiquement (décrite à la ligne précédente).	Option amorçable prise en charge. Il est également possible de créer une image non amorçable.	Périphérique USB uniquement.	• Si le support est de démarrage, il permet d'effectuer la restauration directement à partir d'une image • Image du système Fiery • Sauvegarder et restaurer

Méthode de sauvegarde	Description de l'image de sauvegarde	Option amorçable	Destinations possibles	Méthode de restauration
Image du système Fiery dans Fiery QuickTouch ou Sauvegarde et restauration dans WebTools : Sauvegarde et restauration > Image du système Fiery > Sauvegarder maintenant > USB > Image d'usine Fiery	Image des valeurs d'usine, sauvegardée manuellement. Inclut la version du logiciel et les paramètres de configuration avec les valeurs d'usine. N'inclut pas les informations relatives à l'impression (tâches d'impression, journaux des tâches et paramètres des tâches tels que le format papier).	L'image des valeurs d'usine peut être enregistrée uniquement comme image amorçable et nécessite un périphérique USB amorçable.	Périphérique USB uniquement.	• Permet de restaurer directement à partir d'une image • Image du système Fiery
Image du système Fiery dans Fiery QuickTouch ou Sauvegarde et restauration dans WebTools : Sauvegarde et restauration > Image du système Fiery > Sauvegarder maintenant > Disque dur interne	Image personnalisée, sauvegardée manuellement. Inclut des mises à jour logicielles et les paramètres de configuration actuels. Inclut le contenu du disque C (à l'exception des éléments exclus par le processus de sauvegarde de Windows standard, tels que les éléments présents dans la corbeille). N'inclut pas les informations relatives à l'impression (tâches d'impression, journaux des tâches et paramètres des tâches tels que le format papier).	Enregistré en tant qu'image amorçable.	Disque dur interne.	• Permet de restaurer directement à partir d'une image • Image du système Fiery • Sauvegarder et restaurer

Sauvegarde et restauration de l'image système à l'aide de la fonction Sauvegarde et restauration de

La fonction **Sauvegarde et restauration** permet de sauvegarder l'FS3000C Server manuellement, de planifier des sauvegardes automatiques, et de restaurer le système à partir d'un fichier de sauvegarde.

Le fichier de sauvegarde **Sauvegarde et restauration** comprend le système d'exploitation, le logiciel FS3000C Server ainsi que les paramètres de configuration de l'FS3000C Server.

Le fichier de sauvegarde peut être enregistré sous forme de fichier ou sur un périphérique USB amorçable.

Sauvegarde du système FS3000C Server à l'aide de la fonction Sauvegarde et restauration.



Il est recommandé d'enregistrer la sauvegarde du système sur un emplacement externe. De cette manière, l'image de sauvegarde est disponible même en cas de panne du disque dur de l'FS3000C Server.



Si vous créez la sauvegarde du système comme une image amorçable, la fonction Sauvegarde et restauration de prépare automatiquement le périphérique USB comme un lecteur amorçable. Le périphérique de destination est reformaté et toute donnée présente sur le périphérique est perdue.

1 Connectez un périphérique de stockage USB à l'FS3000C Server.
Pour une sauvegarde plus rapide, nous vous recommandons de connecter un périphérique USB 3.0 à un port USB 3.0 de l'FS3000C Server.

2 Assurez-vous que le périphérique USB ne contient pas de fichiers ou de logiciels que vous souhaitez conserver.

3 Saisissez l'adresse IP de l'FS3000C Server dans un navigateur.

Remarque : En tant que mesure de sécurité, WebTools est conçu pour fonctionner uniquement sur les HyperText Transfer Protocol Secure (HTTPS). Par défaut, WebTools utilise un certificat signé automatiquement et créé par l'FS3000C Server. Le navigateur Web affiche alors une erreur de certificat lorsque vous accédez aux WebTools. Il est plus sûr d'ignorer ce message et de se rendre sur WebTools.

4 Vérifiez que l'FS3000C Server est au repos.

5 Dans WebTools, cliquez sur **Sauvegarde et restauration > Image du système Fiery** puis cliquez sur **Sauvegarder maintenant**.

6 Sélectionnez **USB**, puis cliquez sur **Continuer**.

7 Sélectionnez les options souhaitées puis cliquez sur **Continuer**.

- Pour créer une image amorçable personnalisée, sélectionnez **Nouvelle image** puis **Créer une image amorçable**. Vous créerez ainsi une image amorçable contenant les mises à jour logicielles et les paramètres actuels ainsi que les configurations personnalisées de l'FS3000C Server.
- Pour créer une image personnalisée non amorçable, sélectionnez **Nouvelle image**. Vous créerez ainsi une image non amorçable contenant les mises à jour logicielles et les paramètres actuels ainsi que les configurations personnalisées de l'FS3000C Server.
- Pour créer une image amorçable comprenant l'ensemble des versions des valeurs d'usine du logiciel et des paramètres, sélectionnez **Image d'usine Fiery**. La fonction Sauvegarde et Restauration de crée automatiquement l'image d'usine sous forme amorçable (il est impossible de créer une image d'usine non amorçable).

8 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la sauvegarde.

Accéder à Sauvegarde et restauration à partir de Fiery QuickTouch

Vous pouvez également accéder aux fonctions de sauvegarde et de restauration depuis Fiery QuickTouch.

1 Sur l'écran **Accueil** de Fiery QuickTouch, appuyez sur l'icône **Lancement rapide** en bas à gauche.

- 2 Appuyez sur **Image du système Fiery**.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour créer l'image de sauvegarde.

Accéder à Sauvegarde et restauration à partir de la Command WorkStation

- 1 Ouvrez la Command WorkStation.
- 2 Cliquez sur **Serveur > Vue périphérique**.
- 3 Dans **Vue périphérique**, cliquez sur **Outils > Sauvegarder et restaurer**.

Programmation des sauvegardes automatiques avec la fonction de Restauration système Fiery

Pour limiter l'impact sur les performances de l'FS3000C Server, planifiez les sauvegardes à un moment où l'FS3000C Server est au repos.

Les fichiers de sauvegarde automatique sont enregistrés sur le disque dur local et sont accessibles uniquement depuis la **Sauvegarde et restauration** de . Un seul fichier de sauvegarde automatique est conservé (chaque nouvelle sauvegarde automatique remplace la précédente).

Remarque : Assurez-vous que l'FS3000C Server est sous tension au moment de la sauvegarde programmée et qu'il le restera jusqu'à la fin de la sauvegarde.

- 1 Saisissez l'adresse IP de l'FS3000C Server dans un navigateur.

Remarque : En tant que mesure de sécurité, WebTools est conçu pour fonctionner uniquement sur les HyperText Transfer Protocol Secure (HTTPS). Par défaut, WebTools utilise un certificat signé automatiquement et créé par l'FS3000C Server. Le navigateur Web affiche alors une erreur de certificat lorsque vous accédez aux WebTools. Il est plus sûr d'ignorer ce message et de se rendre sur WebTools.

- 2 Vérifiez que l'FS3000C Server est au repos.
- 3 Dans WebTools, cliquez sur **Sauvegarde et restauration > Image du système Fiery** puis cliquez sur **Programmer la sauvegarde**.
- 4 Sélectionnez **Activer la sauvegarde automatique**.
- 5 Sélectionnez l'heure de la sauvegarde.
- 6 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la sauvegarde.

Restauration du système de l'FS3000C Server à l'aide de Sauvegarder et restaurer



MISE EN GARDE

Si le disque dur ne démarre pas, le système doit être restauré à partir d'une sauvegarde amorçable. S'il s'avère nécessaire de restaurer l'FS3000C Server à partir d'une image amorçable, contactez votre technicien de maintenance.



MISE EN GARDE

Avant de restaurer l'FS3000C Server, nous vous recommandons de contacter le service d'assistance technique afin de confirmer si une restauration est nécessaire.



Cette procédure écrase toutes les données, personnalisations et mises à jour logicielles intégrées à l'FS3000C Server depuis la création de l'image de sauvegarde personnalisée. Elle écrase également toute image de sauvegarde stockée localement. Si vous effectuez la restauration à partir d'une image des valeurs d'usine, toutes les données sont perdues.



Une image personnalisée peut être restaurée uniquement sur la même unité de l'FS3000C Server que celle à partir de laquelle elle a été créée.

- 1 Le cas échéant, connectez le disque dur externe ou le périphérique USB contenant l'image à l'FS3000C Server.
- 2 Dans WebTools, cliquez sur **Sauvegarde et restauration** > **Paramètres et ressources Fiery**, puis sur l'onglet .
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la restauration.
- 4 Après la restauration de l'FS3000C Server, effectuez les **Mises à jour système** pour vous assurer que la dernière version du logiciel de l'FS3000C Server est installée, ou demandez au technicien de maintenance d'installer les correctifs.
- 5 Facultatif : Si une sauvegarde des paramètres de configuration est disponible, restaurez les paramètres de configuration en suivant la procédure indiquée dans ce document.
Cela peut s'avérer utile si la sauvegarde de configuration est plus récente que la sauvegarde de l'image système (comme si vous aviez restauré les valeurs d'usine par défaut), ou si la fonction de sauvegarde fournit le journal des tâches et les ressources pour l'impression variable/FreeForm.

Sauvegarde et restauration des paramètres de configuration de l'FS3000C Server

Vous pouvez sauvegarder les paramètres de configuration FS3000C Server et les restaurer après avoir réinstallé le logiciel système.

Le fichier de sauvegarde des paramètres de configuration peut être appliqué à n'importe quelle unité de l'FS3000C Server ayant la même version du logiciel FS3000C Server installé (la version des utilitaires du logiciel client n'a pas d'importance). Pour connaître la version du logiciel de l'FS3000C Server, consultez le résumé de la configuration dans Configure.

Vous pouvez sauvegarder et restaurer les paramètres de configuration via Configure ou la Command WorkStation, qui offrent toutes les mêmes options pour les paramètres à sauvegarder. Ce document décrit la fonctionnalité Configure. Pour plus d'informations concernant la fonctionnalité de la Command WorkStation, voir *Aide de Fiery Command WorkStation*.

Méthodes de sauvegarde et de restauration des paramètres de configuration

Méthode de sauvegarde	Valeurs d'usine ou paramètres personnalisés	Destinations possibles	Méthode de restauration
Dans Configure, cliquez sur Serveur Fiery > Sauvegarder	Paramètres au moment de la sauvegarde.	Tout emplacement de fichier standard, tel qu'un dossier local ou réseau, un disque dur externe ou un périphérique USB.	- Dans Configure, cliquez sur Serveur Fiery > Restaurer. - Dans Command WorkStation, cliquez sur Serveur > Sauvegarde et restauration - Dans Command WorkStation, cliquez sur Serveur > Vue périphérique > GÉNÉRAL > Outils > Paramètres et ressources Fiery
Dans Command WorkStation, cliquez sur Serveur > Sauvegarde et restauration	Paramètres au moment de la sauvegarde.	Tout emplacement de fichier standard, tel qu'un dossier local ou réseau, un disque dur externe ou un périphérique USB.	- Dans Configure, cliquez sur Serveur Fiery > Restaurer. - Dans Command WorkStation, cliquez sur Serveur > Sauvegarde et restauration - Dans Command WorkStation, cliquez sur Serveur > Vue périphérique > GÉNÉRAL > Outils > Paramètres et ressources Fiery

Méthode de sauvegarde	Valeurs d'usine ou paramètres personnalisés	Destinations possibles	Méthode de restauration
Dans Command WorkStation, cliquez sur Serveur > Vue périphérique > GÉNÉRAL > Outils > Paramètres et ressources Fiery	Paramètres au moment de la sauvegarde	Tout emplacement de fichier standard, tel qu'un dossier local ou réseau, un disque dur externe ou un périphérique USB.	- Dans Configure, cliquez sur Serveur Fiery > Restaurer. - Dans Command WorkStation, cliquez sur Serveur > Sauvegarde et restauration - Dans Command WorkStation, cliquez sur Serveur > Vue périphérique > GÉNÉRAL > Outils > Paramètres et ressources Fiery

Paramètres de configuration disponibles pour la sauvegarde dans Configure

Vous pouvez sauvegarder la plupart des paramètres dans Configure si votre FS3000C Server les prend en charge.

Les tâches et leurs paramètres ne sont pas sauvegardés. Pour enregistrer des tâches et des paramètres de tâche, en particulier la plupart des paramètres couleur, utilisez la fonctionnalité Gestionnaire d'archives dans Command WorkStation. Pour plus d'informations, voir *Aide de Fiery Command WorkStation*.

Les fonctionnalités de réglage des couleurs dans Fiery ImageViewer ne sont pas sauvegardées. Sélectionnez **Fichier > Exporter ajustement couleur** dans Fiery ImageViewer pour sauvegarder ces fonctionnalités.

Catégorie	Paramètres sauvegardés
Paramètres système Fiery	Tous les paramètres dans Configure sont sauvegardés, à l'exception de la date et de l'heure actuelles. Le nom du serveur est sauvegardé, mais il n'est restauré que si la sauvegarde est restaurée sur la base de l'FS3000C Server d'origine.
Préréglages du contrôle en amont	Tout
Paramètres de numérisation	Tout
Paper Catalog	Tout
Préréglages du serveur	Tout
Journal des tâches	Tout

Catégorie	Paramètres sauvegardés
Paramètres de couleur	Les profils couleur sont sauvegardés s'ils ont été modifiés ou s'ils ont été ajoutés aux profils standard par défaut. Les paramètres de calibrage que vous avez ajoutés à un profil couleur ne sont pas sauvegardés. Les bibliothèques de tons directs sont sauvegardées, y compris les groupes de couleurs de remplacement et les groupes personnalisés que vous avez créés. Les barres de contrôle et les images EPS que vous avez ajoutées sont sauvegardées. Les paramètres de trapping et de simulation du tramage sont sauvegardés.
Ressources FreeForm et pour l'impression variable	Tout
Imprimantes virtuelles	Tout
Polices	Tout

Sauvegarder les paramètres avec Configurer

Lors de la sauvegarde de paramètres, vous pouvez spécifier les paramètres que vous souhaitez sauvegarder.

- 1 Dans Configurer, sélectionnez **Serveur Fiery > Sauvegarder**.
- 2 Suivez les instructions à l'écran pour sélectionner les paramètres.
- 3 Cliquez sur **Sauvegarder** pour enregistrer les paramètres sélectionnés.

Restaurer les paramètres avec Configurer

Si vous avez sauvegardé vos paramètres, vous pouvez les récupérer dans Configurer après une panne du système. Vous pouvez uniquement restaurer les paramètres qui ont été préalablement sélectionnés pour la sauvegarde.

- 1 Dans Configurer, sélectionnez **Serveur Fiery > Restaurer**.
- 2 Sélectionnez le fichier de référence de la sauvegarde et le fichier de données de sauvegarde et cliquez sur **Suivant**.
- 3 Suivez les instructions à l'écran pour restaurer les paramètres et cliquez sur **Terminer**.

Lecteurs réseau de mappage

Pour faciliter la recherche de virus à distance sur l'FS3000C Server, vous pouvez connecter l'FS3000C Server en tant que lecteur réseau sur un ordinateur client.

Pour permettre aux utilisateurs de définir un chemin de recherche pour l'impression de données variables plus facilement, vous pouvez connecter un ordinateur client en tant que lecteur sur l'FS3000C Server.

Pour connecter un lecteur réseau à l'FS3000C Server, vous pouvez accéder à l'FS3000C Server via l'une des méthodes suivantes :

- À l'aide de l'écran, du clavier et de la souris
- Bureau à distance

Connecter un lecteur réseau

Vous pouvez connecter un ordinateur client en tant qu'unité réseau sur le FS3000C Server.

- 1 Dans le volet de gauche de l'Explorateur Windows, cliquez sur **Ce PC**, puis sur l'onglet **Ordinateur**.
- 2 Dans la section **Réseau**, cliquez sur la liste déroulante **Connecter un lecteur réseau**, puis sélectionnez **Connecter un lecteur réseau**.
- 3 Sélectionnez une lettre d'unité.
- 4 Cliquez sur **Parcourir** pour trouver l'ordinateur sous **Réseau**.
- 5 Naviguez jusqu'au dossier que vous souhaitez connecter, puis cliquez sur **OK** après l'avoir sélectionné.
- 6 Confirmez votre sélection et cliquez sur **Terminer**.

Protection antivirus de l'FS3000C Server

Pour protéger l'FS3000C Server des virus informatiques, procédez régulièrement à des analyses de l'FS3000C Server à l'aide d'un programme antivirus.

Remarque : Pour obtenir une assistance opérationnelle sur le logiciel antivirus, contactez le fabricant de celui-ci.

Analyse de l'FS3000C Server

Avant d'effectuer une recherche de virus, désactivez toutes les connexions d'impression telles que décrites dans la procédure ci-dessous.

- 1 Assurez-vous que l'FS3000C Server ne reçoit ni ne traite aucune tâche et qu'il est au repos.
- 2 Dans Configurer, sélectionnez **Gestion des tâches > Queue Imprimé**, réinitialisez **Enregistrer les tâches imprimées**, puis cliquez sur **Enregistrer**.
- 3 Dans Configurer, sélectionnez **Soumission des tâches > Queues**, effacez tous les éléments, puis cliquez sur **Enregistrer**.
- 4 Dans Configurer, sélectionnez **Soumission des tâches > Impression séquentielle**, réinitialisez **Activer l'impression séquentielle**, puis cliquez sur **Enregistrer**.
- 5 Utilisez l'application antivirus pour analyser l'FS3000C Server.
Pour plus d'informations, voir la documentation fournie avec ce programme.

- 6 Dans Configurer, sélectionnez **Gestion des tâches > Queue Imprimé**, sélectionnez **Enregistrer les tâches imprimées**, puis cliquez sur **Enregistrer**.
- 7 Dans Configurer, sélectionnez **Soumission des tâches > Queues**, sélectionnez tous les éléments à publier, puis cliquez sur **Enregistrer**.
- 8 Pour activer la file d'attente d'impression séquentielle, dans Configurer, sélectionnez **Soumission des tâches > Impression séquentielle**, sélectionnez **Activer l'impression séquentielle**, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Chemins de recherche d'impression de données variables (VDP)

Lors de l'impression de données variables (VDP), vous pouvez saisir des chemins de recherche pour spécifier l'emplacement des ressources VDP. Celles-ci peuvent inclure des ressources communes à l'ensemble des tâches VDP et des ressources personnalisées, propres à une tâche donnée. Les types de ressource peuvent inclure des objets PPML et VPS tels que les polices et images PostScript.

L'FS3000C Server recherche les dossiers et sous-dossiers dans les chemins définis jusqu'à ce qu'il trouve les ressources nécessaires. S'il ne trouve aucune ressource, la tâche échoue.

Les chemins sont recherchés dans l'ordre suivant :

- L'ensemble des chemins définis par l'utilisateur dans la tâche d'impression
- L'ensemble des chemins définis par l'application source lors de l'envoi du flux de données
- L'ensemble des chemins définis dans Configurer pour les ressources VDP communes

Remarque : Les chemins des objets généraux communs sont utilisés par Fiery JDF et toute modification apportée à ces paramètres a une incidence sur les chemins de recherche de fichiers pour l'impression JDF.

Définir les chemins de recherche généraux communs

Définissez le chemin de recherche de fichiers pour les objets VDP (impression variable) dans Configurer. Informez les utilisateurs des chemins que vous spécifiez afin que leurs tâches puissent accéder aux ressources.

- 1 Dans Configurer, en qualité d'administrateur, cliquez sur **RIP > Impression variable** puis sur **Ajouter**.
- 2 Dans la boîte de dialogue **Ajouter chemin**, saisissez un chemin dans le champ **Chemin général commun**. Utilisez, par exemple, le format d'un lecteur connecté (comme Z:\dossier) ou la convention UNC (comme \\nom de l'ordinateur\dossier).
- 3 Si le chemin se trouve sur un ordinateur qui requiert une authentification, sélectionnez **Authentification du serveur distant**, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe appropriés, puis cliquez sur **OK**.
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Si nécessaire, ajoutez d'autres chemins.

Chemins de recherche définis par l'utilisateur pour une seule tâche

Un utilisateur peut saisir un chemin de recherche unique lorsqu'il envoie la tâche à partir d'un pilote d'imprimante Windows ou s'il modifie la tâche pour spécifier un chemin de recherche.

Le chemin doit comprendre moins de 256 caractères et se présenter soit au format d'un lecteur connecté (par exemple, Z:\dossier), soit à celui de la convention UNC (par exemple, \\nom de l'ordinateur\dossier).

Pour pouvoir être utilisé, un lecteur connecté doit être reconnu par l'FS3000C Server. Par exemple, si l'utilisateur spécifie un chemin sur l'ordinateur de l'utilisateur (par exemple, le C:\Mes Documents\VDP), l'FS3000C Server suppose qu'il s'agit du lecteur C:\ sur l'FS3000C Server. En d'autres termes, si « Z: » est un lecteur réseau auquel les utilisateurs accèdent sur leur réseau, l'FS3000C Server ne peut reconnaître l'emplacement indiqué par « Z: ». Par conséquent, vous devez connecter un lecteur afin que l'FS3000C Server reconnaisse également l'emplacement de stockage des ressources.

Effacement du serveur

Vous pouvez effacer les tâches d'impression, les ressources pour l'impression variable et les journaux à partir de l'FS3000C Server via la commande **Serveur > Effacer serveur** de Command WorkStation.

Avant de procéder à l'effacement du serveur, assurez-vous que les tâches d'impression sont sauvegardées sur votre support personnel selon les besoins.

Vous pouvez supprimer chaque tâche d'impression en cliquant sur celle-ci avec le bouton droit de la souris dans la liste En attente ou Imprimée de Command WorkStation.

Types de données pouvant être effacés

Les types de données suivants peuvent être effacés :

- Tâches en attente
- Tâches actives
- Tâches imprimées
- Tâches archivées sur le serveur
- Liaisons réseau archivées vers les tâches
- Numérisation des tâches
- Travaux d'impression sécurisés
- Ressources pour l'impression variable (y compris FreeForm)
- Journal des tâches
- Journal FTP

Mises à jour logicielles

L'FS3000C Server comprend plusieurs options de mise à jour.

Vous pouvez installer les mises à jour FS3000C Server à partir de Command WorkStation ou WebTools.

Rechercher maintenant

Vous pouvez utiliser cette fonction pour afficher la liste des mises à jour installées, ainsi que pour installer les mises à jour disponibles sans attendre la mise à jour système programmée.

Pour utiliser la fonction Rechercher maintenant, vous devez accéder à l'FS3000C Server par l'une des méthodes suivantes :

- Écran, clavier et souris
- Bureau à distance (activé par défaut)

Cette option est uniquement disponible depuis la Command WorkStation ou les WebTools.

Installer les mises à jour à l'aide de la fonction Rechercher maintenant

Pour accéder à la fonction Rechercher maintenant, vous pouvez utiliser l'écran, le clavier et la souris ou établir une connexion distante à l'FS3000C Server.

- 1 Sur l'FS3000C Server, cliquez sur **Démarrer > Serveur Fiery > Mises à jour système**.
- 2 Dans la boîte de dialogue **Mises à jour système - Préférences**, cliquez sur **Rechercher maintenant**, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour afficher la description d'une mise à jour, sélectionnez celle-ci dans la liste.
 - Pour installer la mise à jour, cliquez sur **Installer**.
 - Pour afficher les mises à jour déjà installées, cliquez sur l'onglet **Historique**.
 - Pour fermer la fenêtre sans installer de mise à jour, cliquez sur le signe **X** dans le coin supérieur droit.

Gestion de pare-feu

Ne désactivez pas le pare-feu Windows sur l'FS3000C Server.

Si un pare-feu est installé sur votre réseau, assurez-vous qu'il est configuré pour autoriser les communications entre l'FS3000C Server et les ordinateurs clients.

Si l'FS3000C Server est protégé par un pare-feu réseau, configurez un serveur proxy pour permettre à l'FS3000C Server d'accéder à Internet pour rechercher automatiquement les mises à jour.

Pour configurer un serveur proxy, ouvrez Configurer et sélectionnez **Réseau > Proxy**, dans Configurer, puis sélectionnez **Activer Proxy HTTP** et saisissez les informations requises relatives au serveur proxy.

Configurer les mises à jour du système

Vous pouvez utiliser la fonction Mises à jour système pour programmer les mises à jour du logiciel système.

Planifiez les mises à jour système lorsque l'FS3000C Server est inactif, par exemple le soir ou en fin de semaine.

Remarque : Assurez-vous que l'FS3000C Server est sous tension au moment de la mise à jour programmée et qu'il le restera jusqu'à la fin de la mise à jour.



Si vous programmez des mises à jour logicielles automatiques en plus des sauvegardes automatiques du système, il est recommandé de programmer ces dernières au moins deux heures avant les mises à jour logicielles. Vous disposerez ainsi d'une sauvegarde récente en cas de problème engendré par la mise à jour logicielle. Avant toute action, ces deux fonctions automatiques vérifient si le service Fiery est déjà en cours d'exécution.

Durant l'installation des mises à jour système, aucune tâche d'impression ne peut être envoyée à l'FS3000C Server.

L'FS3000C Server redémarre automatiquement pendant le processus de mise à jour système. De plus, des redémarrages multiples peuvent se révéler nécessaires.

- 1 Dans Configure, connectez-vous avec des droits d'accès Administrateur, cliquez sur **Serveur Fiery > Mises à jour système**, et sélectionnez **Activer Mises à jour système**.

- 2 Si vous utilisez l'FS3000C Server pour cette tâche, vous pouvez également accéder à l'FS3000C Server à l'aide de l'écran, du clavier et de la souris, puis cliquer sur **Démarrer > Tous les programmes > Fiery > Mises à jour système** et sélectionner **Rechercher les mises à jour importantes du système**.

Vous pouvez également accéder à l'FS3000C Server via le Bureau à distance, puis sélectionner les commandes indiquées ci-dessus.

- 3 Indiquez la fréquence à laquelle l'FS3000C Server doit contacter le serveur de mises à jour.

Cette fonction permet de planifier le téléchargement, l'installation et la mise à disposition des mises à jour, ainsi que les avertissements associés.

Remarque : Les mises à jour système sont effectuées uniquement lorsqu'aucune tâche n'est en cours de traitement. Si les mises à jour système sont susceptibles de ne pas être prises en compte en raison de l'utilisation intensive de l'imprimante, augmentez la fréquence des mises à jour (par exemple, tous les jours au lieu de toutes les semaines).

- 4 Choisissez une méthode de mise à jour des logiciels système FS3000C Server et des utilitaires de :

- **Télécharger automatiquement les mises à jour et les installer** (méthode recommandée)

Télécharge automatiquement les mises à jour sur l'FS3000C Server et les installe. Aucune intervention n'est requise.

- **Télécharger les mises à jour et envoyer un avertissement**

Télécharge automatiquement les mises à jour sur l'FS3000C Server sans pour autant les installer. Le téléchargement des mises à jour est notifié. Une fois téléchargées, les mises à jour doivent être installées manuellement.

- **Envoyer un avertissement si des mises à jour sont disponibles**

Un avertissement s'affiche sur la barre des tâches du FS3000C Server lorsque de nouvelles mises à jour sont prêtes à être téléchargées à partir du serveur de mises à jour.

Vous pouvez également utiliser cette notification comme rappel pour vérifier que la mise à jour a été installée dans le délai imparti.

5 Si vous utilisez un serveur proxy pour la connexion au serveur de mises à jour via un pare-feu, cliquez sur le lien **Paramètres proxy HTTP**. Dans la boîte de dialogue **Proxy**, sélectionnez **Activer le Proxy HTTP**, saisissez les informations suivantes, puis cliquez sur **Enregistrer**.

- Adresse : adresse IP du serveur proxy
- Port : port utilisé par le serveur proxy
- Nom d'utilisateur : nom d'utilisateur pour l'accès au serveur proxy
- Mot de passe : mot de passe pour l'accès au serveur proxy

6 Cliquez sur **Enregistrer**.

Logiciels utilisateur

Les logiciels utilisateur et les pilotes d'imprimante peuvent être téléchargés à l'aide des méthodes suivantes :

- Mises à jour via Fiery Software Manager

Remarque : Pour plus d'informations sur l'installation des logiciels utilisateur et des pilotes d'imprimante, consultez respectivement le guide *Utilitaires* et le guide *Impression*, qui sont inclus avec l' FS3000C Server.

Dépannage

Ces étapes de dépannage peuvent aider à résoudre les problèmes les plus courants.

Pour plus d'informations ou pour de l'assistance, les utilisateurs enregistrés peuvent commencer une discussion par l'intermédiaire de [Fiery Communities](#). Vous pouvez également consulter *Aide de Fiery Command WorkStation*.

- 1 Vérifiez que tous les câbles nécessaires pour l'FS3000C Server sont intacts et correctement insérés dans les ports appropriés.

Le plus souvent, les problèmes sont dus à un câble défectueux ou mal branché.



Ne retirez pas les capots et n'ouvrez sous aucun prétexte les composants matériels de l'FS3000C Server. L'entretien des pièces situées dans le châssis et des câbles internes doit être effectué uniquement par des techniciens agréés.

- 2 Si vous ne réussissez pas à mettre sous tension l'FS3000C Server, vérifiez que le câble d'alimentation est intact et que l'alimentation au niveau de la prise de courant est appropriée.
- 3 Si l'FS3000C Server n'est pas visible sur le réseau, vérifiez que le bon type de câble Ethernet est connecté au bon port réseau.
- 4 Vérifiez que l'FS3000C Server n'a pas été mis manuellement en mode veille via l'option de mise hors tension Windows. Si l'FS3000C Server est en mode veille, réactivez l'FS3000C Server en appuyant sur le bouton d'alimentation.
- 5 Vérifiez tous les messages affichés sur le panneau de commande du Fiery QuickTouch.
- 6 Vérifiez que le logo Fiery est affiché sur le panneau de commande de l'imprimante. Si ce n'est pas le cas, vérifiez le statut de l'FS3000C Server et la connexion du câble vers l'imprimante.
- 7 Vérifiez tous les messages affichés sur le panneau de commande de l'imprimante.
- 8 Si un ou plusieurs ordinateurs clients ne peuvent pas imprimer sur l'FS3000C Server, vérifiez que les ordinateurs clients ont la bonne version du pilote d'imprimante de l'FS3000C Server et que les utilitaires sont installés sur ces ordinateurs.
Pour plus d'informations sur l'installation du pilote d'imprimante, voir *Impression*. Pour plus d'informations sur l'installation des utilitaires, voir *Utilitaires*.
- 9 Si l'FS3000C Server imprime lentement ou ne gère pas les tâches comme prévu, vérifiez la configuration de l'FS3000C Server pour confirmer que les paramètres sont adaptés à votre réseau et à votre environnement d'impression.
Toute modification apportée à votre environnement réseau ou à votre flux de production peut nécessiter de modifier la configuration de l'FS3000C Server.
- 10 Vérifiez que des applications tierces ne sont pas installées sur l'FS3000C Server.

Les applications tierces ne sont pas prises en charge par l'FS3000C Server et peuvent causer des problèmes système. Cela inclut les applications de service de messagerie multimédia (MMS) (elles peuvent être installées sur les ordinateurs clients ou sur le réseau).

- 11** Vérifiez que toute application antivirus utilisée pour analyser l'FS3000C Server est réglée pour fonctionner uniquement sur demande et non pas en continu.
- 12** Vérifiez que les paramètres du système d'exploitation sur l'FS3000C Server ne sont pas modifiés et que le système d'exploitation n'est pas mis à niveau (sauf en cas d'approbation de l'assistance technique).
Les modifications apportées aux paramètres du système d'exploitation ou à la version peuvent causer des problèmes système.
- 13** Vérifiez que le pare-feu Windows n'a pas été désactivé.
- 14** Vérifiez tous les messages d'erreur affichés dans la liste des serveurs de la Command WorkStation.
- 15** Faites une capture de l'écran de la Command WorkStation et de tous les messages d'erreur, puis fermez et ouvrez à nouveau la Command WorkStation. Si des messages d'erreur sont affichés lorsqu'elle redémarre, contactez l'assistance technique.
- 16** Vous pouvez utiliser l'option Preflight pour vérifier les erreurs. Pour plus d'informations, voir *Aide de Fiery Command WorkStation*.
- 17** Réinitialisez l'FS3000C Server. Si l'FS3000C Server ne passe pas à l'état « Au repos » ou si d'autres problèmes persistent, rassemblez les informations pertinentes et contactez l'assistance technique.

Télécharger les journaux système

Vous pouvez télécharger les journaux système à partir de Configure. Ces journaux sont enregistrés en tant que fichier ZIP sur votre ordinateur et peuvent être envoyés à l'assistance technique à des fins de dépannage.

- 1** Dans Configure, cliquez sur **Serveur Fiery > Journaux système**.
- 2** Cliquez sur **Télécharger**.

Créer des rapports d'erreur pour les tâches

Lorsque vous créez un rapport d'erreur, la Command WorkStation crée un fichier Zip contenant les fichiers de tâches en cours, les fichiers journaux, ainsi que des informations sur le FS3000C Server. Vous pouvez générer un rapport d'erreur même si le travail d'impression ne se trouve pas dans un état d'erreur.

Remarque : Les entrées du journal d'erreur sont remplacées au bout d'un certain temps. Pour faire en sorte que les journaux d'erreur contiennent les informations appropriées, créez le rapport d'erreur dès que possible après la détection de l'erreur. Créez le rapport d'erreur avant de redémarrer l'FS3000C Server et, si possible, avant que des tâches d'impression supplémentaires ne soient traitées ou imprimées.

Vous pouvez créer un rapport d'erreur pour toute tâche figurant sur la liste En attente ou Imprimées.

- 1** Dans la Command WorkStation, sélectionnez une tâche se trouvant dans la liste des tâches **Imprimées** ou **En attente**.
Un seul rapport d'erreur peut être créé à la fois. Si plusieurs tâches sont sélectionnées dans la Vue tâches, le bouton Créer un rapport d'erreur n'est pas disponible.

Remarque : Si la tâche affectée par l'erreur n'est pas disponible dans la liste, sélectionnez une autre tâche dans la même liste. Le rapport d'erreur stocke les tout derniers journaux, à l'exception des tâches archivées.

2 Sur un ordinateur Windows, appuyez sur **Ctrl** et cliquez sur la tâche avec le bouton droit de la souris. Sur un ordinateur Mac, appuyez sur **Commande+Contrôle** et cliquez sur la tâche avec le bouton droit de la souris.

3 Dans le menu contextuel, cliquez sur **Créer un rapport d'erreur**.

4 Saisissez des informations relatives à l'erreur.

a) Ajoutez des commentaires et des détails supplémentaires éventuels dans la zone de texte.

Il est conseillé d'inclure les informations suivantes :

- Date et heure auxquelles l'erreur s'est produite
- Codes d'erreur observés, le cas échéant
- Description du résultat escompté
- Description du résultat incorrect
- Étapes effectuées pour que l'erreur se produise
- Fréquence de l'erreur (exemple : événement unique, rarement, parfois, souvent, toujours)
- Indication précisant si l'erreur s'est produite sur plusieurs fichiers
- Indication précisant si le fichier sélectionné pour le rapport est le même que celui qui a provoqué l'erreur
- Version du système d'exploitation, si la tâche d'impression a été émise depuis un ordinateur client
- Version du logiciel utilisateur du FS3000C Server installé
- Description de toutes les autres actions effectuées sur le FS3000C Server durant la même période

b) Facultatif : Si la tâche contient des données raster, vous pouvez l'inclure dans le rapport en sélectionnant **Rasters**.

Il peut être utile d'inclure les données raster si le fichier n'est pas traité correctement. Toutefois, il peut en résulter un dépassement de la taille de rapport autorisée. Dans ce cas, il peut être utile de fournir ces données séparément.

c) Facultatif : Si la tâche contient des profils de couleurs dans le rapport, vous pouvez les inclure dans le rapport en sélectionnant **Profils de couleur**.

L'inclusion de profils de couleur peut être utile lorsqu'il s'agit de profils personnalisés et que les couleurs sont incorrectes à l'impression.

d) Pour exclure des fichiers de tâche, sélectionnez **Enregistrer les journaux uniquement (pas de fichiers de tâche)**.

e) Facultatif : Pour inclure le fichier source natif dans le rapport, cliquez sur **Ajouter +**.

Il peut être utile d'inclure le fichier source natif si la tâche n'est pas traitée ou ne s'imprime pas. Toutefois, il peut en résulter un dépassement de la taille de rapport autorisée. Dans ce cas, il peut être utile de fournir ces données séparément.

5 Joignez les fichiers éventuellement liés au rapport.

La taille du fichier de la tâche doit être inférieure à 6 Go, mais le rapport d'erreur peut dépasser 6 Go en raison des pièces jointes et des fichiers associés.

- 6 En option, si certains travaux d'impression sont considérés comme confidentiels, supprimez les fichiers des tâches avant d'envoyer le fichier Zip au service d'assistance technique.

Pour supprimer les fichiers de tâche confidentiels du rapport d'erreurs de tâche, suivez les étapes suivantes :

- 1 Extrayez le contenu à partir du fichier zip du rapport d'erreurs de tâche.
 - 2 Ouvrez le dossier extrait.
 - 3 Supprimez le fichier de tâche confidentiel.
 - 4 Compressez le dossier et envoyez-le à l'assistance technique.
- 7 Enregistrez le rapport d'erreur.

Imprimante introuvable

La recherche d'une imprimante sur le réseau échoue la plupart du temps à cause de noms ou d'adresses IP manquants ou générant un conflit sur l'FS3000C Server.

sur l'FS3000C Server :

- Vérifiez que le nom d'hôte (nom DNS) est entré dans **Configure > Fiery Server > Nom du serveur**. Pour plus d'informations, voir *Aide de Fiery Command WorkStation*.

Sur chaque ordinateur client Windows ou Mac :

- Exécutez la commande ping sur l'FS3000C Server à partir d'un ordinateur client et effectuez un dépannage standard en cas de problèmes de connexion.
- Si le dépannage standard ne permet pas de résoudre le problème, vous pouvez spécifier le nom d'hôte (nom DNS) de l'FS3000C Server dans le fichier des hôtes.

Remarque : Une fois que vous spécifiez le nom d'hôte sur l'ordinateur client, vous devez le mettre à jour chaque fois que le nom change.

- Pour permettre à la Command WorkStation et aux autres utilitaires de la Command WorkStation hébergés sur l'ordinateur client de se connecter à l'FS3000C Server, l'adresse IP ou le nom DNS de l'FS3000C Server doit être configuré dans la liste des serveurs. Pour plus d'informations, voir *Utilitaires*.

Sur chaque station de travail UNIX ou de type UNIX :

- Exécutez la commande ping sur l'FS3000C Server à partir d'une station de travail et effectuez un dépannage standard en cas de problèmes de connexion.
- En option, vous pouvez configurer l'FS3000C Server en tant qu'imprimante par défaut.

Connexion à l'FS3000C Server impossible avec la Command WorkStation ou les utilitaires

Si vous ne parvenez pas à vous connecter à l'FS3000C Server avec la Command WorkStation ou les utilitaires, vérifiez la connectivité réseau et assurez-vous que les utilisateurs saisissent l'adresse IP ou le nom DNS appropriés.

- Un ordinateur distant exécutant les utilitaires ou les WebTools interfère peut-être avec l'affichage des informations de statut. Si possible, fermez l'application distante et essayez de vous reconnecter.
- Redémarrez le logiciel de la Command WorkStation et essayez de vous connecter de nouveau.
- Réinitialisez l'FS3000C Server.

Vérifiez les paramètres de configuration sur l'FS3000C Server. Si vous ne parvenez pas à vous connecter à la Command WorkStation, utilisez le menu Configure de WebTools.

- Dans **Configure** > **Soumission des tâches** > **Queues**, vérifiez que la queue Impression au moins est publiée.
- Dans **Configure** > **Serveur Fiery**, vérifiez le paramètre **Nom du serveur**.
- Dans **Configure** > **Réseau**, vérifiez les paramètres de l'adresse IP et les autres paramètres réseau.
- Sur l'ordinateur client, vérifiez que les protocoles réseau requis sont chargés.